

Entscheider-Zyklus 2021

THEMA:

***Closed Loop Documentation***  
***– Sprachverständnis mithilfe der künstlichen Intelligenz***



„Krankenhaus-Erfolg durch Nutzen stiftende Digitalisierungsprojekte“

1	Aktuelle Situation
2	Teilnehmer
3	Projektumfang allgemein
4	Statusbericht aus den Kliniken
5	Herausforderungen
6	Ausblick

### AKTUELLE SITUATION



- Ca. **80.000 fehlende Pflegefachkräfte** bundesweit
- **60% des Arbeitstages** sind **Dokumentationsaufgaben**
- Nur **25% der Pflegezeit** ist direkte Pflege **am Patienten**
- **Erschwerte** Dokumentation bei **isolierten Patienten**
- Falsches „**Wording**“ kann zu **MD Streichung** führen

## STRATEGISCHE ZIELE



Sprachanalyse mit KI samt  
Entscheidungsunterstützung



Etablierung von tastaturloser  
Dokumentation in der Pflege



Abbildung des pflegerischen  
Fachwortschatzes



Schaffung eines attraktiven  
Arbeitsumfelds



Mehr Zeit für die Pflege mit  
dem Patienten



Reduktion der manuellen  
Dokumentationsaufwände



Datenschutzkonforme  
Kommunikation



Mehr Flexibilität durch mobiles  
Arbeiten

### INDUSTRIEPARTNER:



### KLINIKPARTNER:



Klinikum rechts der Isar  
Technische Universität München



ZOLLERN  
ALB  
KLINIKUM



Krankenhaus  
Porz am Rhein gGmbH



BERATER: Herr Dr. Uslu





**NURSIT**  
INSTITUTE

Pflegedokumentationen vereinfachen und automatisieren mithilfe der **careIT Pro** Software von NursIT.



**Tiefe Integration** von Fluency Direct in careIT Pro; Nutzung von Sprachsteuerungselementen.

**3M | m\*Modal**

Beschleunigung der Dokumentation mithilfe der Echtzeit-Spracherkennung **Fluency Direct** von 3M | Mmodal.



**3M | m\*Modal**

Steigerung der Dokumentationsqualität in der Pflege durch CDI-Engage **Echtzeithinweise**.

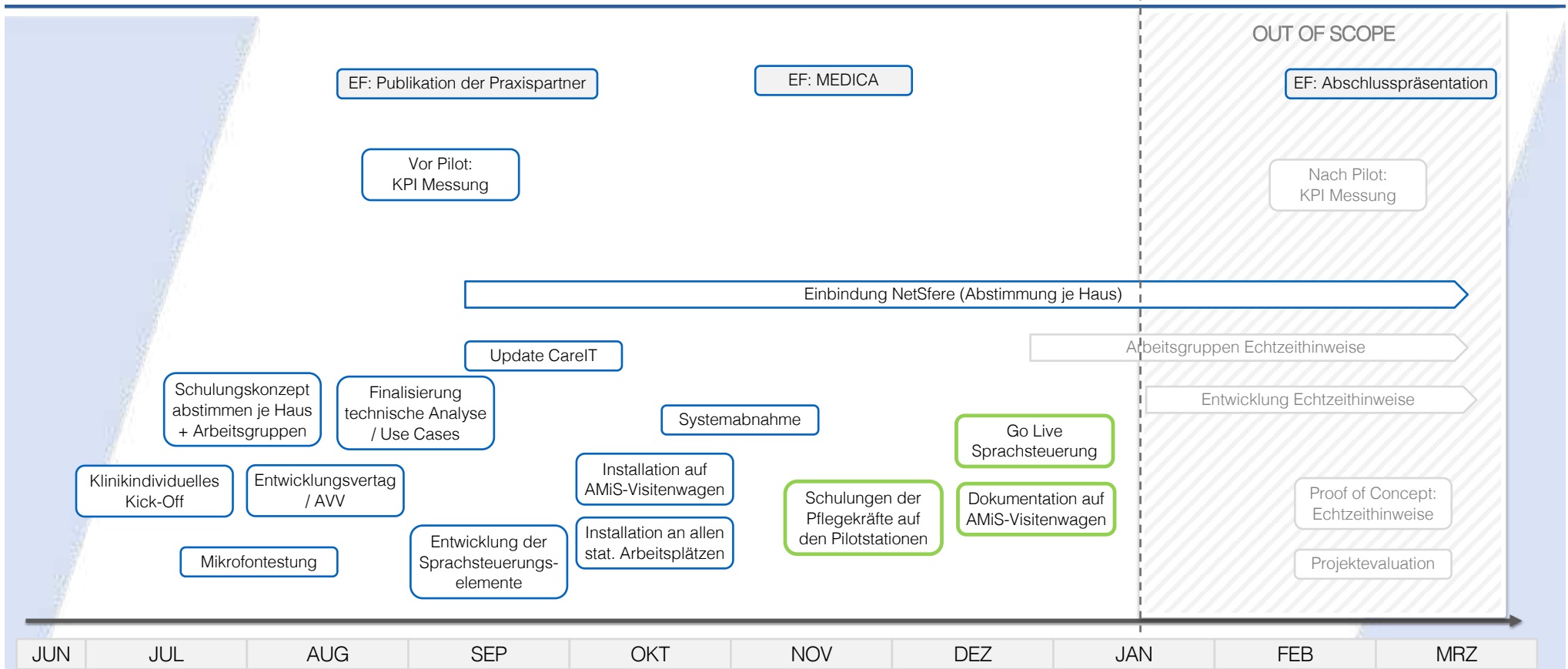
**ALPHATRON**  
**Medical**

Einbindung des **ALPHATRON Medical-Visitenwagens** inkl. Medikationsmodul

**NetSfere**  
Secure Enterprise Messaging

Evaluierung des Einsatzes neuester **Messaging Technologien** der Firma NetSfere

# INITIALER ZEITPLAN UND STATUS







### 1 VERLAUFSBERICHT:

- + Häufig genutztes Freitextfeld
- + Flexibel und ortsunabhängig

Flexibel: Stationärer PC,  
Alphatronwagen oder an  
mobilen Endgeräten

Klassisches Mikrofon,  
Headset, mobiles  
Endgerät,  
Schwanenhalsmikrofon



### 2 WUNDDOKUMENTATION:

- + Hygiene – Verzicht auf Tastatur und Maus während der Wundvisite
- + Dokumentation direkt am Patientenbett

Bevorzugt: Mobile  
Endgeräte

Alternativ: Alphatronwagen

Mobile Endgeräte,  
alternativ  
Schwanenhalsmikrofon  
oder Headset



1	Aktuelle Situation
2	Teilnehmer
3	Projektumfang allgemein
<b>4</b>	<b>Statusbericht aus den Kliniken</b>
5	Herausforderungen
6	Ausblick

### **NursIT careltPro**

- Text...

### **3M Fluency Direct**

- Installation ausstehend, xxx...

### **Alphatron Amis Wagen**

- Text...

### **Netsfere Messaging**

- Text...



## NursIT careltPro

- Pflegeprozessdokumentation mit Verlaufsbericht und Wunddokumentation auf einer Teststation im Einsatz

## 3M Fluency Direct

- Installation erfolgt, Test erfolgt, Schulung auf Station mit 3M geplant

## Alphatron Amis Wagen

- Wagen sind vollständig ausgerüstet, Spotcheckmonitor aktiv aber wegen fehlender Kurve nicht angebunden, Bluetooth Headset & Schwanenhalsmikrofon für die Testung vorhanden

## Netsfere Messaging

- Nicht im Einsatz

## Wie geht es nun weiter nach dem Entscheider Event?

- Testbetrieb auf Pilotstation, gemeinsame Evaluierung und abschließende Bewertung voraussichtlich im Sommer, voraussichtlich Weiterbetrieb auf unserer „Station der Zukunft“

## Rahmenbedingungen

- Herausforderung mit vielen Projektpartnern, technische Umsetzung anspruchsvoll

### NursIT careItPro

- Pflegeprozessdokumentation und Verlaufsbericht und Kurve auf Basis der Vitalzeichenerfassung auf einer Teststation im Einsatz
- Erweiterung um ärztliche Dokumentation mit der Anbindung der Medikation erprobt

### 3M Fluency Direct

- Aufgrund einer Ausschreibung zur Spracherkennungslösung nur konzeptionell mit im Projekt vorgesehen

### Alphatron Amis Wagen

- Wagen sind vollständig ausgerüstet mit Ergänzung um iPad-Lösung (noch keine Mikrophone für die Spracheingabe)

### Netsfere Messaging

- Als Standardlösung für sicheres Messaging im Haus im Einsatz und in Vorbereitung für die Nutzung aus careItPro

### Wie geht es nun weiter nach dem Entscheider Event?

Im Rahmen der Initiierung von 14 Großprojekten ist eines die Umsetzung der digitalen Kurve und Pflegedokumentation auf den Allgemeinpflagestationen. In dem Zuge soll das Fachkonzept niedergeschrieben, die Umsetzung in ein Leistungsverzeichnis und nach Vergabe das Rollout für alle Stationen erfolgen.

### Rahmenbedingungen

Dem MRI war es wichtig bei den vielen parallelen Herausforderung der Projektinitiierung die Projekte zusammenzufassen und in eine neue Abfolgeplanung zu bringen und den Nutzer ins Zentrum zu stellen. Viele der Vorarbeiten zur Architektur können nun gewinnbringend hier einfließen und zu einer schnellen Projektumsetzung beitragen.



Klinikum rechts der Isar  
Technische Universität München



### NursIT careItPro

- Pflegeprozessdokumentation und Verlaufsbericht und Kurve auf Basis der Vitalzeichenerfassung zu 60% im Einsatz

### 3M Fluency Direct

- Pilotinstallation erfolgt, Produktiver Test auf Station mit 3M erfolgt. Anwenderschulung steht aus.

### Alphatron Amis Wagen

- Wagen sind vollständig ausgerüstet inklusive Mikrofon.

### Netsfere Messaging

- Nicht im Einsatz

### Wie geht es nun weiter nach dem Entscheider Event?

Das Projekt wird weiter voran getrieben um aktiv mit der Spracherkennung in der Pflege Erfahrung zu sammeln. Bis zum Sommer läuft das Projekt zunächst weiter. Es wird die Evaluation abgewartet um eine Abschließende Bewertung vorzunehmen.

### Rahmenbedingungen

Gründe für die lange Laufzeit des Projektes im Krankenhaus Porz sind, dass bis Dato keine Pflegeprozessdokumentation im Einsatz war. Bezüglich der Beantragung des KHZG sind viele Ressourcen anderweitig eingesetzt worden. Wir denken, dass auch dieses Projekt zu einer schnelleren Vorgehensweise bei der Digitalisierung wesentlich beigetragen hat und weiterhin beitragen wird.





- **KHZG Ressourcenengpässe und Ausschreibung**
- **Viele Projektpartner involviert**
- **Fehlende Vorerfahrung in der Pflege in Bezug auf Sprachlösungen**
  - Betriebsrat
  - Datenschutz
  - Hygiene
- **Klassische Workflowfragen, wie Hardware und technische Umsetzung**
- **Entwicklung, insbesondere des mobilen Konzeptes**



- **Projekt sammeln und weitere Erfahrungen in der Pflege sammeln**
  - Training
- **Qualitative Evaluation**
- **Sprachverstehen / Echtzeithinweise in der Pflege**