

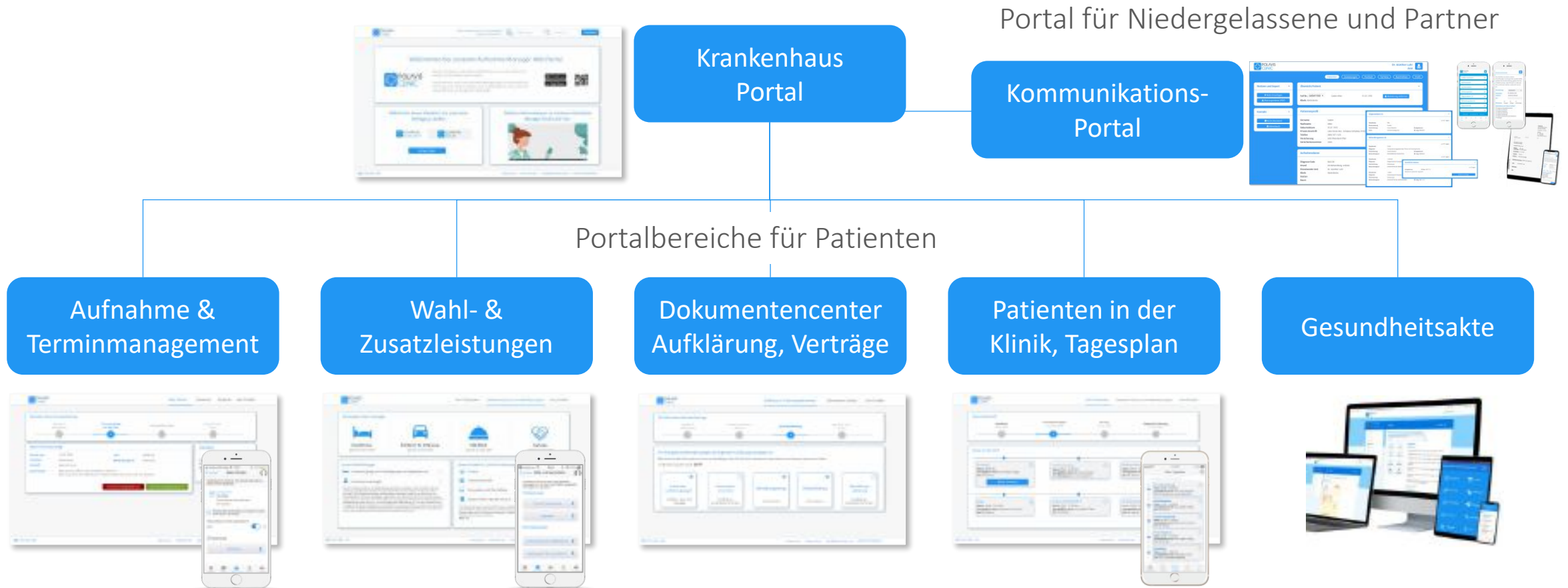
# POLAVIS

Digitaler Check-In im Krankenhaus

ENTSCHEIDERFABRIK Session auf dem Deutschen Krankenhaustag  
Düsseldorf, 21. November 2019

Dr. Manuel Iserloh

# POLAVIS CLINIC ist die modulare Plattform für das Online Krankenhaus Portal

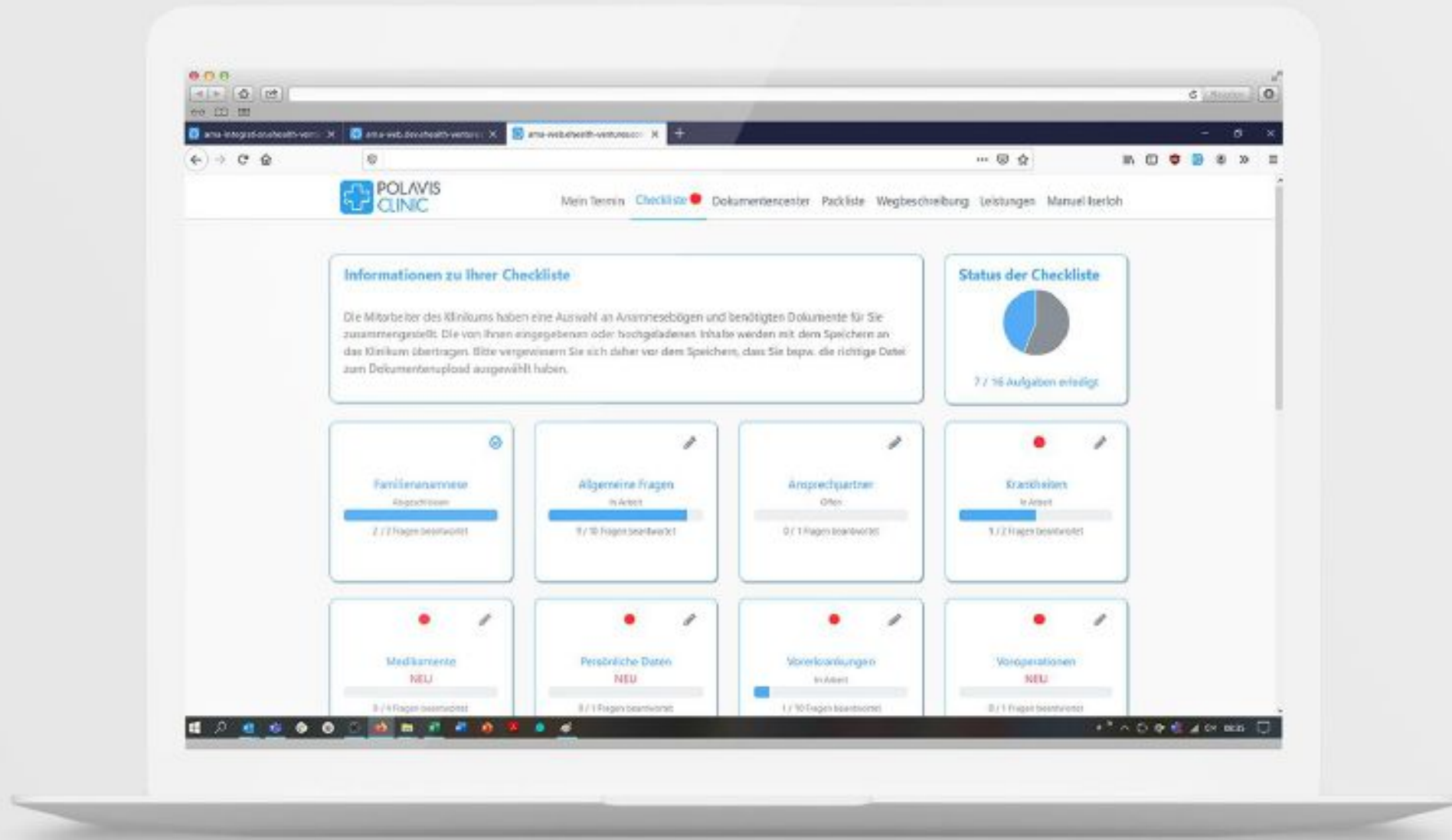


# Optimale Prozesse für die Patientenaufnahme durch digitales Onboarding

- ➊ Reduzierung der Bedienzeiten durch vorgezogene Einbindung der Patienten in den Aufnahmeprozess
- ➋ Direkte Zuweisung und Terminvorschläge durch die niedergelassenen Ärzte in der Region
- ➌ Verlagerung von telefonischen Anfragen auf einen digital optimierten Ablauf
- ➍ Erhöhung der Qualität und der Patientensicherheit durch vorzeitige Übermittlung und Prüfung von Daten

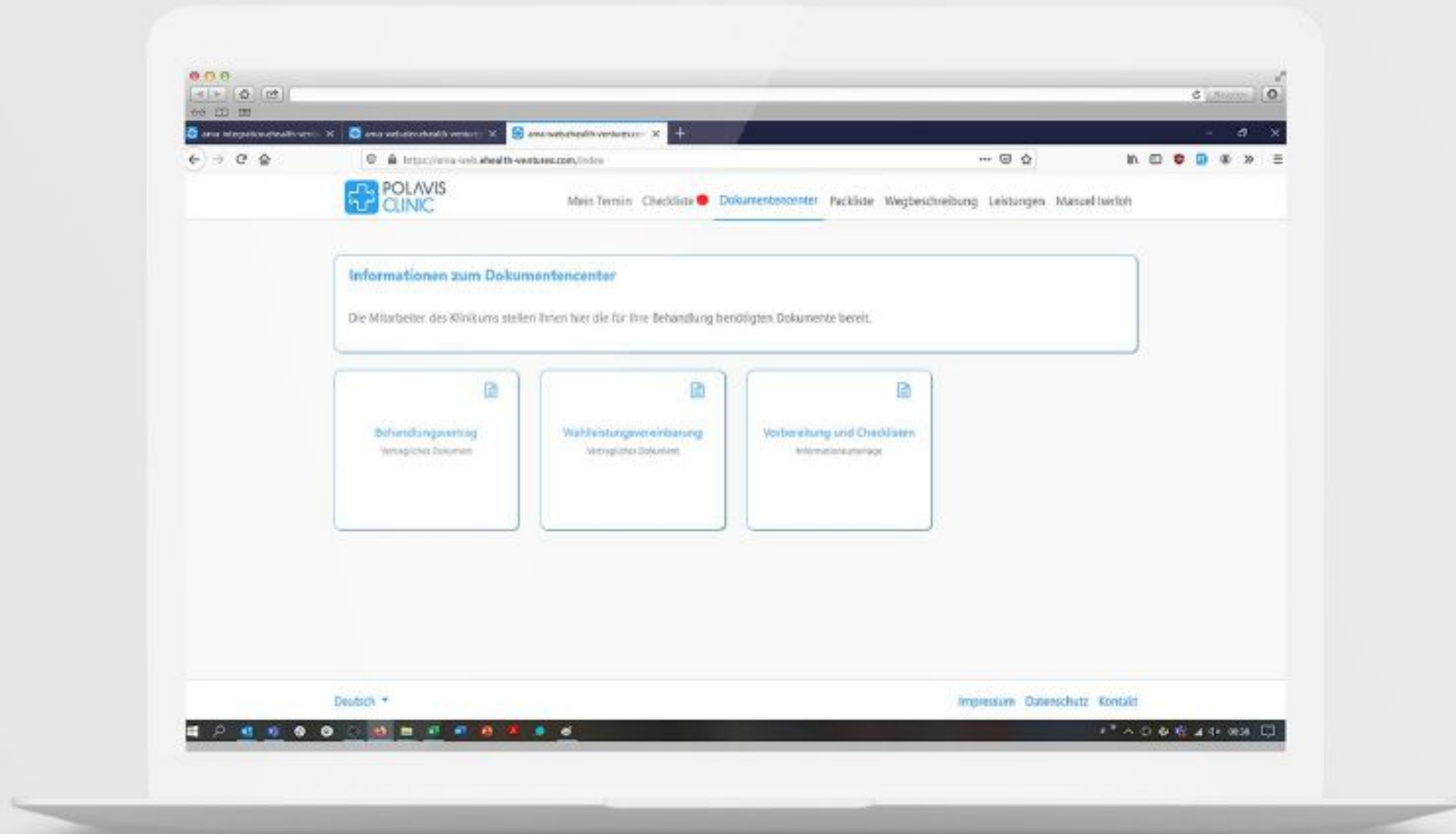




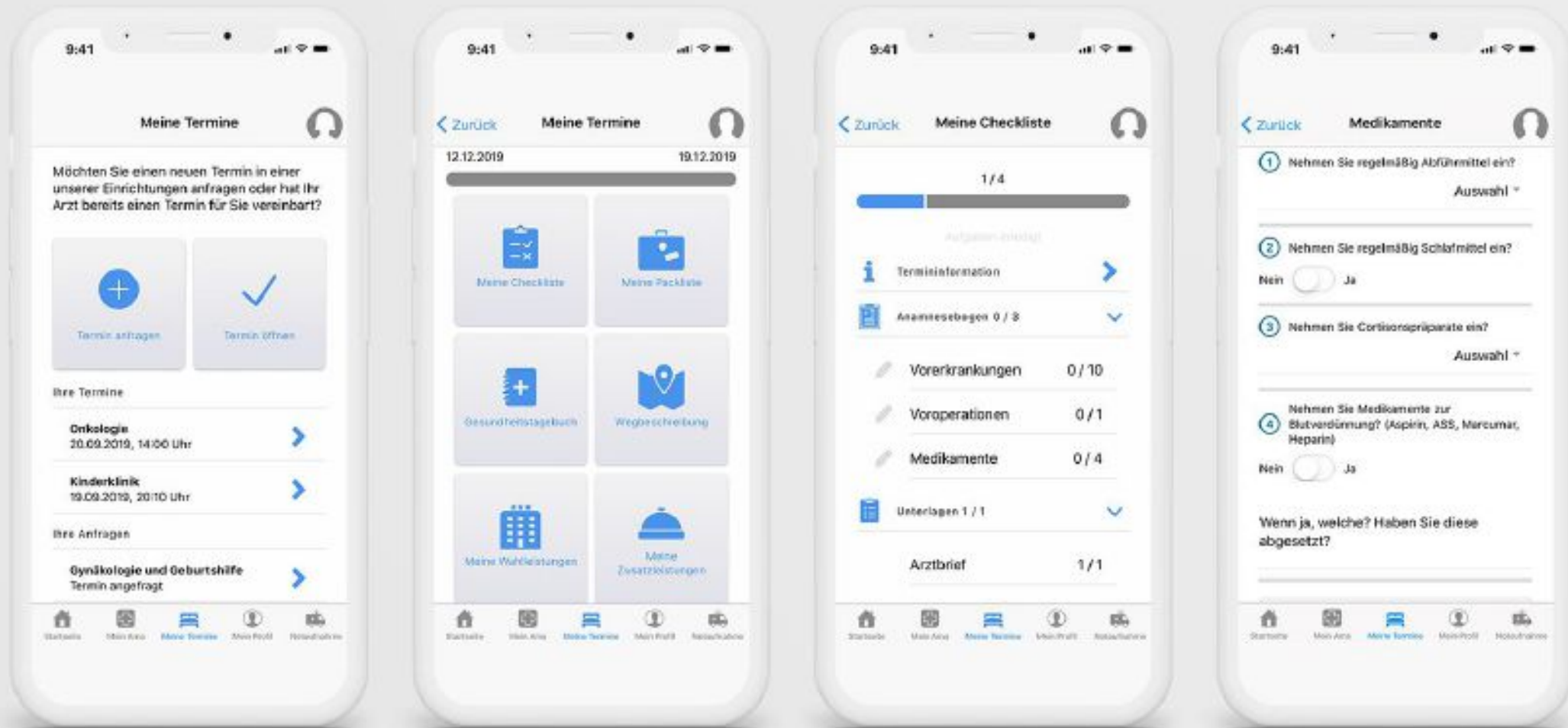


Webportal mit Onboarding-Workflow für die Patienten

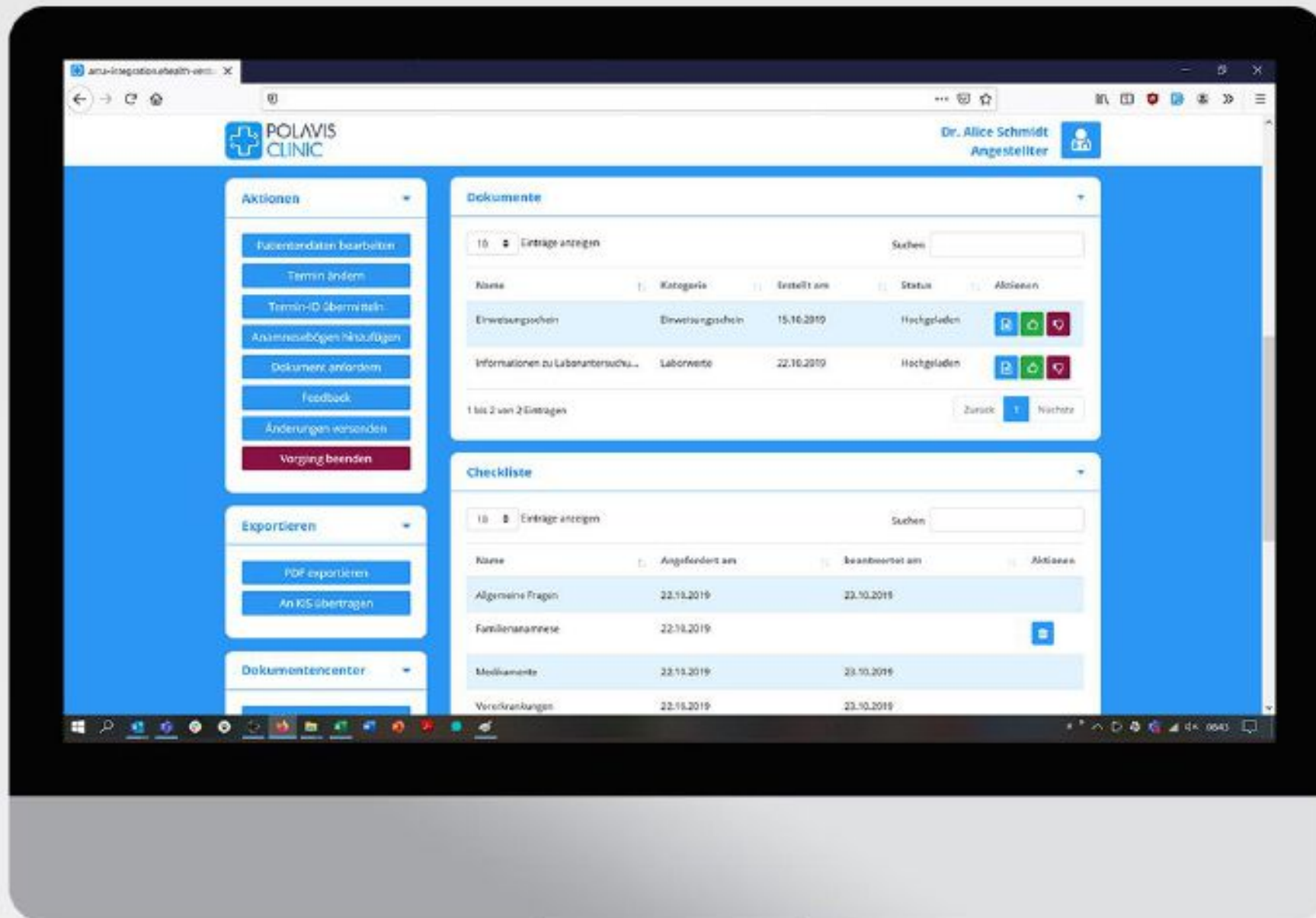




Vorab-Bereitstellung von Verträgen und wichtigen Unterlagen über das Dokumentencenter

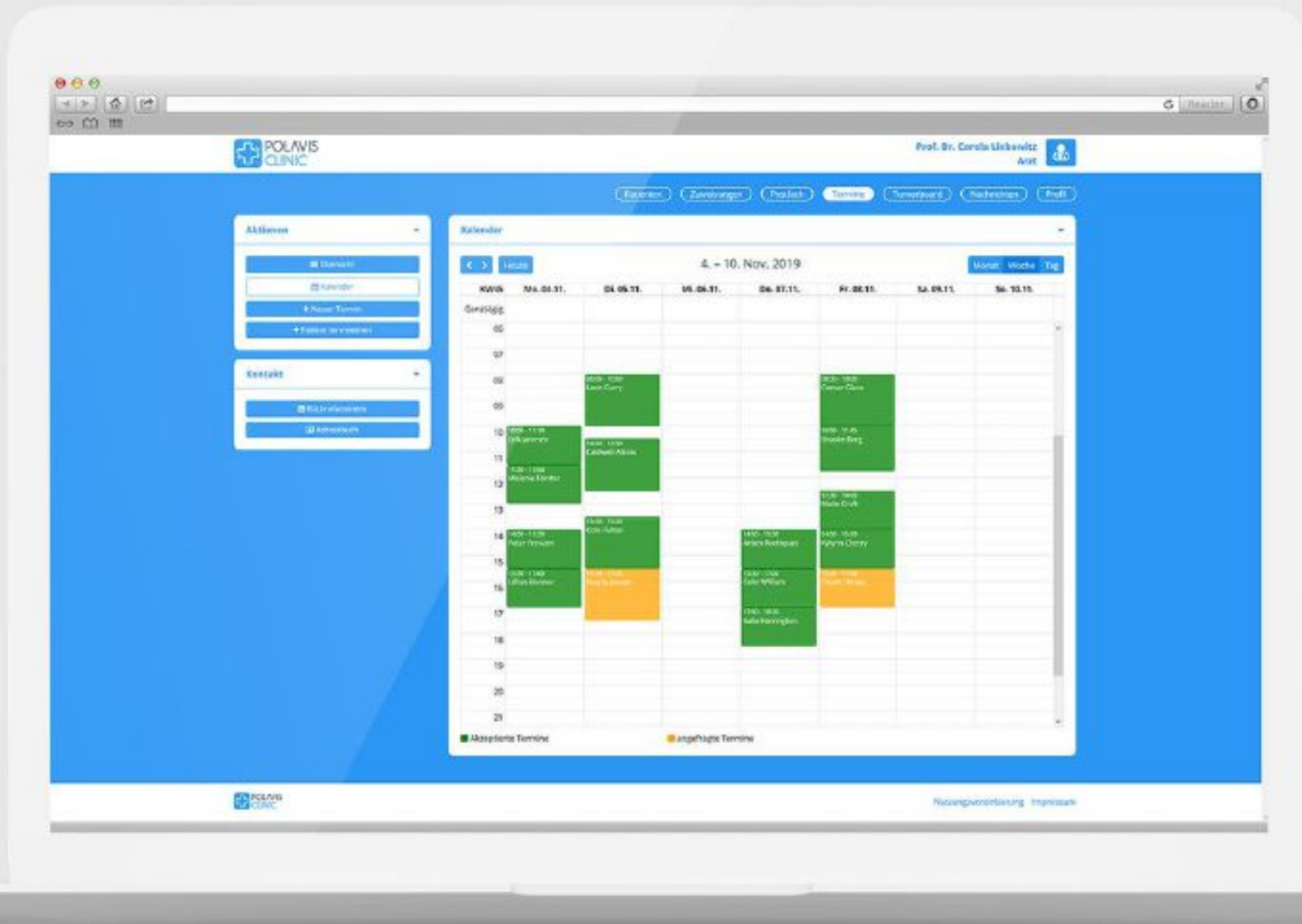


Multi-Channel Unterstützung durch jederzeitigen Wechsel zwischen Webportal und App



Portal für die zentrale Qualitätssicherung und das Vorgangsmanagement durch die Mitarbeiter





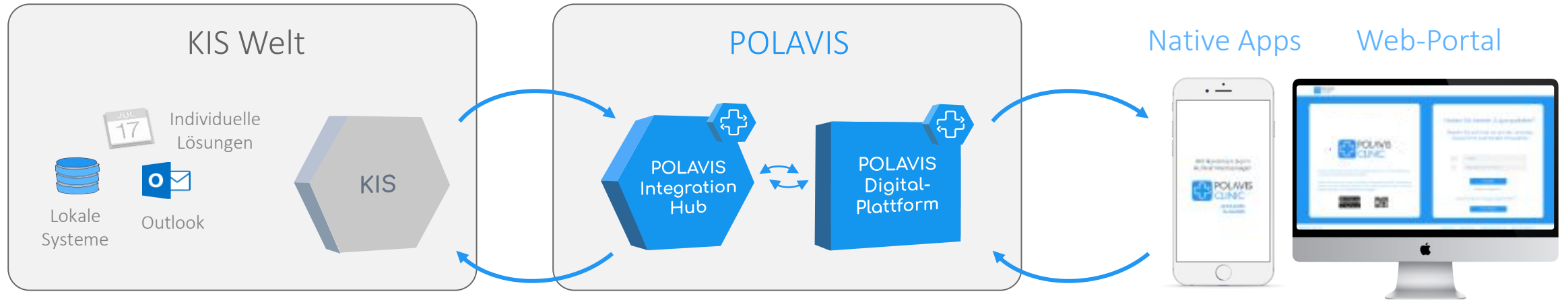
Einbindung der Einweiser in den Aufnahmeprozess über ein Webportal mit Kalenderzugriff

The screenshot displays the POLAVIS CLINIC Tumorboard interface. The top navigation bar includes 'POLAVIS CLINIC' and user-related buttons like 'Profil-URL', 'Anmelden', 'Logout', and 'Tumorboard'. The main content area is divided into several sections:

- Fall (Case):** Shows the referrer 'Prof. Dr. Carola Liebowitz', creation date '01.11.2019', status 'abgeschlossen', tumor board 'Mammakarzinom', and a date '06.11.2019'. It includes buttons for 'Fall ändern', 'Protokoll anhängen', and 'Fall exportieren'.
- Patientendaten (Patient Data):** Lists 'Name: Miriam Friedrich', 'Geburtsdatum: 17.08.1964', 'Straße & Nr.: Theodor-Heuss-Straße 3', and 'PLZ & Ort: 10213 Berlin'.
- Tumorboard-Prozess (Tumor Board Process):** Features a search bar and a table of board members. The table has columns for 'Bezeichnung', 'Name', and 'Anmeldedatum'. One entry is visible: 'Tumorboard Protokoll\_Friedrich-Mira' by 'Peter Baumann' on '01.11.2019'.
- Anmeldedaten (Application Data):** Contains text-based information:
  - Anmeldelagrange (Beschreibung des Tumordignose):** 'Frau Friedrich klagt über Schmerzen in der rechten Brust. Die Brustuntersuchung zeigt deutliche Knotenbildung in beiden Brüsten.'
  - Karnofsky-Index/ECOG-RPS: Leistungsstatus des Patienten:** 'Normale körperliche Aktivität (GPS 90-100%)'
  - Vorherige Tumorerkrankungen/relevante Nebenerkrankungen:** 'Keine'
  - Verlässliche Informationen:** 'Frau Friedrich stellte sich bei uns erstmalig am 15.10.2019 vor. Die Untersuchungsergebnisse lagen vollständig am 23.10.2019 vor. Relevante Maßnahmen oder Medikation ist bis dato nicht erfolgt. Die letzte Mammographie erfolgte am 03.08.2018 und war unauffällig.'
  - Konkrete Fragestellung an das Tumorboard:** 'Bitte Behandlungsoptionen prüfen und Maßnahme definieren.'
- Dokumente zum Patienten (Documents for the patient):** A section for patient-related documents.

Beispiel Tumorboard: Unterstützung anspruchsvoller Anmeldungen und Terminvorbereitungen

# Keine Doppelerfassung und eigenständige Pflege des Portals durch die Klinik-Mitarbeiter



- On-Premise-Installation in der IT der Klinik mit KIS-Integration
- Workflows für DSGVO-konforme und sichere Übertragung von Daten und Dokumenten
- Zentrale Kommunikation und Benachrichtigung zwischen Patienten, Arzt und Krankenhaus
- Administrations- und Content-Management-System für individuelle Konfiguration

# Durch den digitalen Check-In gewinnen die Patienten wertvolle Zeit und Vertrauen in den Ablauf



- Durchschnittliche Wartezeit in der Aufnahme ↓
- Durchschnittliche Wartezeit am Telefon ↓
- Individualität bereitgestellter Informationen ↑
- Transparenz zur anstehenden Behandlung ↑
- Wahrgenommene Service-Orientierung ↑

# Krankenhäuser sparen mit POLAVIS CLINIC schon im ersten Jahr Zeit und Geld durch optimierte Prozesse

- Durchschnittliche Bedienzeit pro Aufnahme ↓
- Anzahl Mitarbeiter in der Aufnahme ↓
- Anzahl nicht durchführbarer Behandlungen ↓
- Anzahl Datenfehler und Doubletten ↓
- Quote Wahl & Service-Leistungen ↑







# POLAVIS

ist eine Marke der

eHealth Ventures GmbH  
Französische Strasse 8  
10117 Berlin

[ehealth-ventures.de](http://ehealth-ventures.de)  
[polavis.de](http://polavis.de)