

POLAVIS

Digitaler Check-In im Krankenhaus

ENTSCHEIDERFABRIK Session auf dem Deutschen Krankenhaustag
Düsseldorf, 21. November 2019

Dr. Manuel Iserloh

POLAVIS CLINIC ist die modulare Plattform für das Online Krankenhaus Portal

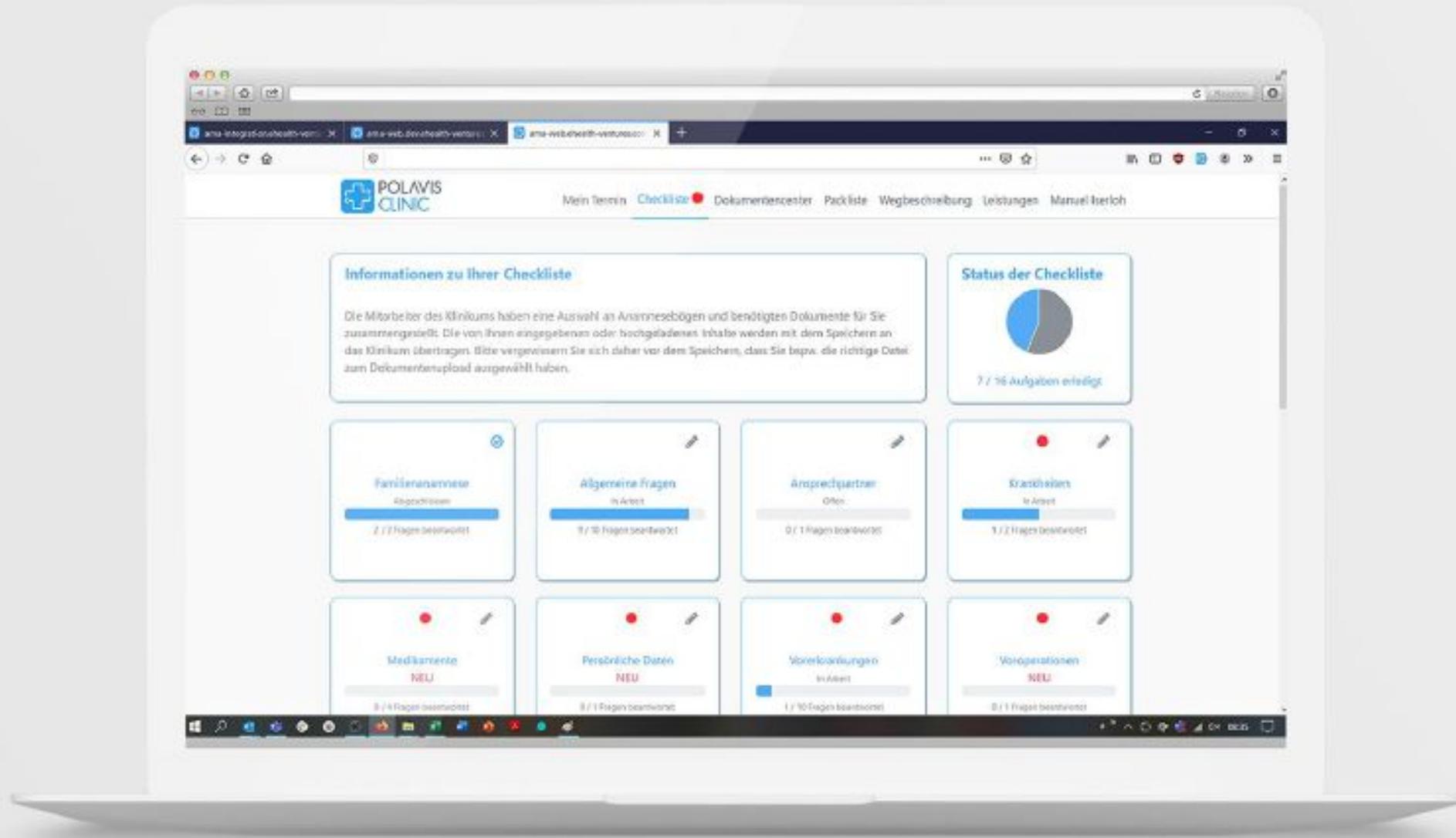


Optimale Prozesse für die Patientenaufnahme durch digitales Onboarding

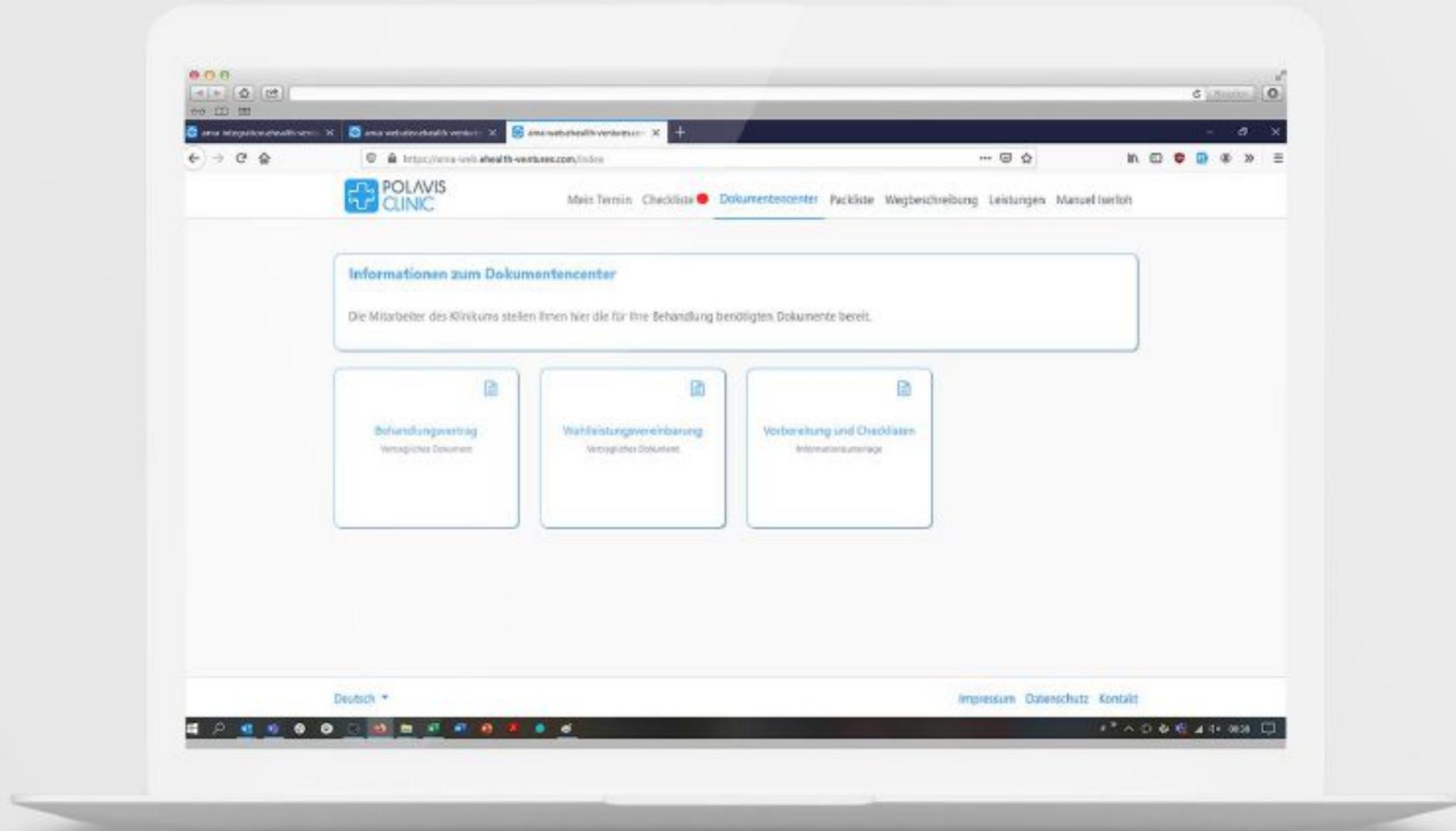
- ➊ Reduzierung der Bedienzeiten durch vorgezogene Einbindung der Patienten in den Aufnahmeprozess
- ➋ Direkte Zuweisung und Terminvorschläge durch die niedergelassenen Ärzte in der Region
- ➌ Verlagerung von telefonischen Anfragen auf einen digital optimierten Ablauf
- ➍ Erhöhung der Qualität und der Patientensicherheit durch vorzeitige Übermittlung und Prüfung von Daten



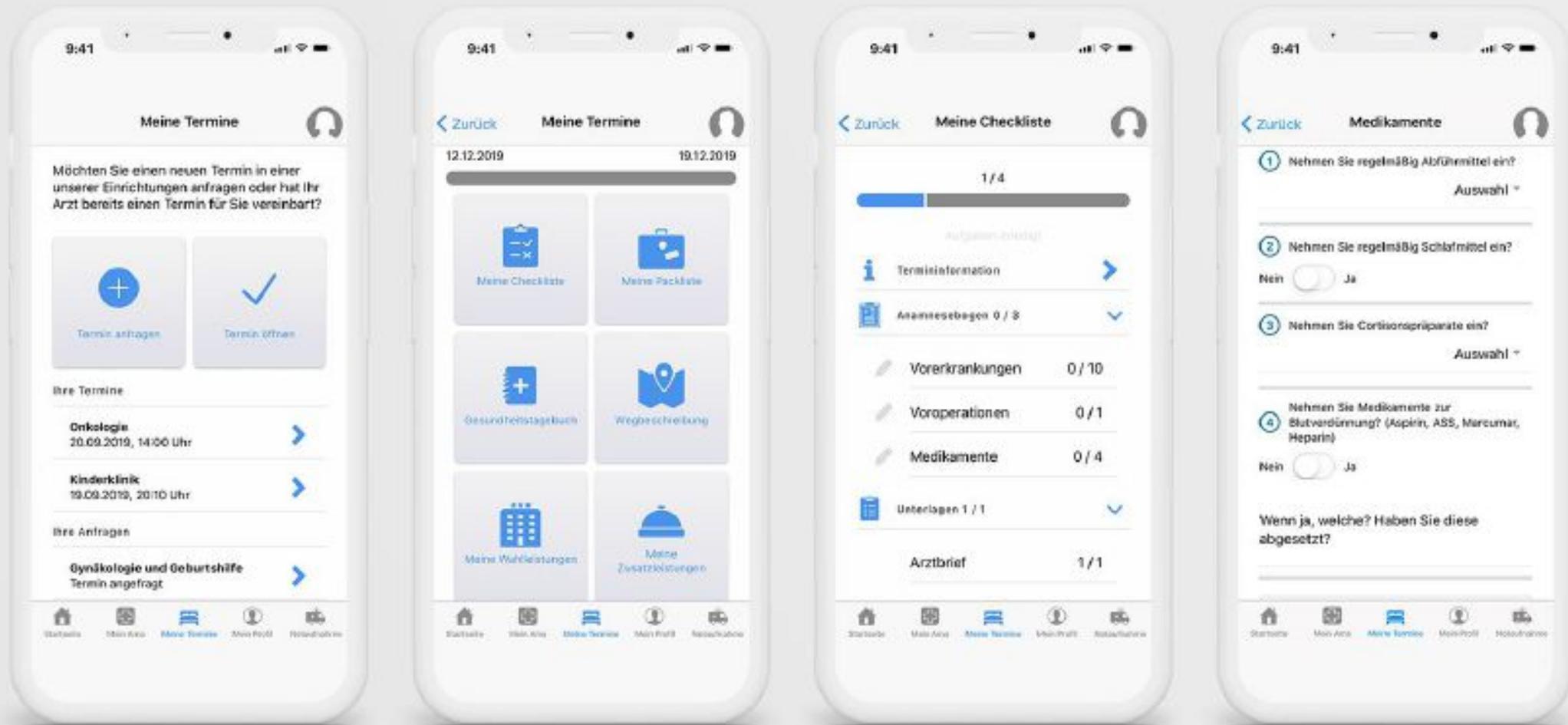




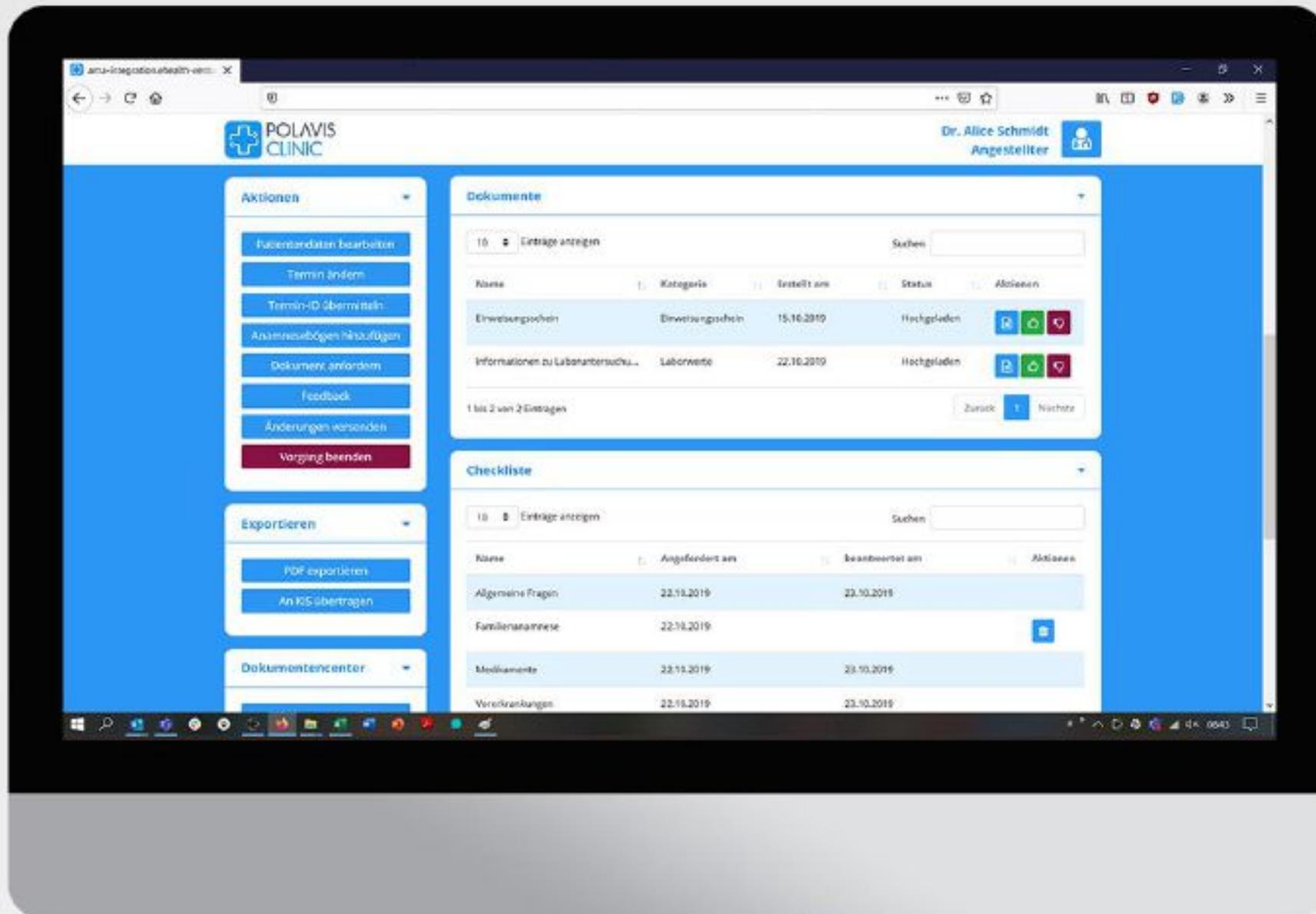
Webportal mit Onboarding-Workflow für die Patienten



Vorab-Bereitstellung von Verträgen und wichtigen Unterlagen über das Dokumentencenter



Multi-Channel Unterstützung durch jederzeitigen Wechsel zwischen Webportal und App



Portal für die zentrale Qualitätssicherung und das Vorgangsmanagement durch die Mitarbeiter

The screenshot shows a web portal for POLAVIS CLINIC. The header includes the clinic logo, the name 'Prof. Dr. Corola Liebowitz Arzt', and navigation buttons: 'Patienten', 'Zusatzangebot', 'Pro-Job', 'Termine', 'Terminverwaltung', 'Nachschicht', and 'Profil'. On the left, there are two sidebars: 'Aktuelle' with buttons for 'Download', 'Kalender', 'Neuer Termin', and 'Faktor einbinden'; and 'Kontakt' with buttons for 'E-Mail-Anfrage' and 'Anmeldung'. The main area is a calendar for the week of 4-10 Nov. 2019. The calendar grid shows appointments as colored blocks: green for 'Akzeptierte Termine' and orange for 'angefragte Termine'. The appointments are as follows:

Tag	04.11.19	05.11.19	06.11.19	07.11.19	08.11.19	09.11.19	10.11.19
08:00-09:00		1000-1000 Lara Curry				1000-1000 Celine Dore	
10:00-11:00	1000-1100 Oliver Kammann	1000-1100 Catharina Albin				1000-1100 Stefan Berg	
12:00-13:00	1200-1300 Medina Eberle					1200-1300 Heidi Cook	
14:00-15:00	1400-1500 Peter Frensch	1400-1500 Karin Amel		1400-1500 Ulrich Rodriguez	1400-1500 Kyrill Dörny		
16:00-17:00	1600-1700 Ulrich Eberle	1600-1700 Nadja Eberle		1600-1700 Eduard Wilms	1600-1700 Tina Wenz		
18:00-19:00				1800-1900 Saba Henningsen			

Legend: ■ Akzeptierte Termine (green), ■ angefragte Termine (orange)

Footer: POLAVIS CLINIC, Nutzungsvorbereitung Impressum

Einbindung der Einweiser in den Aufnahmeprozess über ein Webportal mit Kalenderzugriff

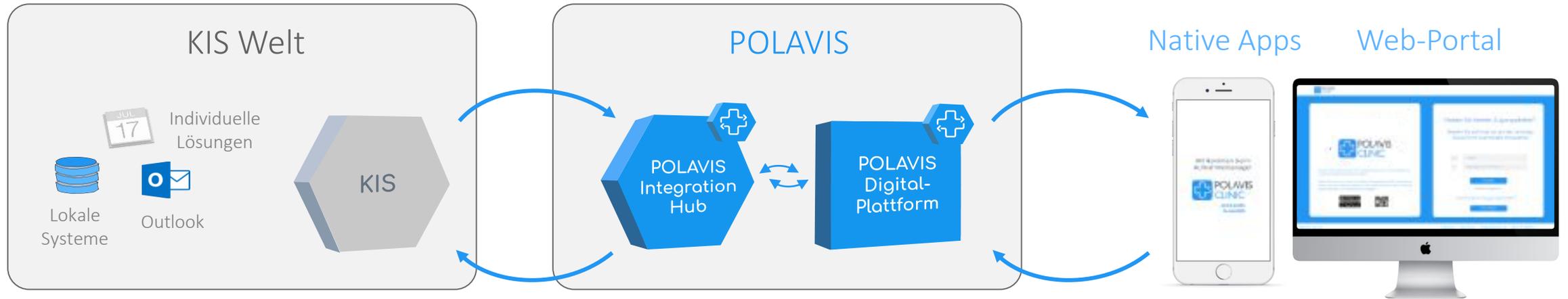
The screenshot displays the POLAVIS CLINIC Tumorboard interface. The top navigation bar includes 'POLAVIS CLINIC' and user-related buttons like 'Profil', 'Anmelden', 'Logout', and 'Tumorboard'. The main content is divided into several sections:

- Fall (Case):**
 - Anmelder: Prof. Dr. Carola Liebowitz
 - Erstellt am: 01.11.2019
 - Status: abgeschlossen
 - Tumorboard: Mammakarzinom
 - Termin: 06.11.2019
 - Buttons: [Fall ändern](#), [Protokoll anhängen](#), [Fall exportieren](#)
- Patientendaten:**
 - Name: Mirjam Friedrich
 - Str. & Nr.: Theodor-Heuss-Straße 3
 - Geburtsdatum: 17.08.1964
 - PLZ & Ort: 10213 Berlin
- Tumorboard-Prozess:**
 - Eintrag anzeigen
 - Suchen
 - Buttons: [Anmelden](#), [Abmelden](#)
 - Table:

Bezeichnung	Name	Abgabedatum	Status
Tumorboard Protokoll Friedrich Mirjam	Peter Baumann	01.11.2019	!
 - 1 bis 1 von 1 Einträgen
 - Buttons: [Zurück](#), [Weiter](#)
- Anmeldedaten:**
 - Anmeldelaplace (Beschreibung des Tumordignose):** Frau Friedrich klagt über Schmerzen in der rechten Brust. Die Brustuntersuchung zeigt deutliche Knotenbildung in beiden Brüsten.
 - Karnofsky-Index/ECOG-PS: Leistungszustand des Patienten:** Normale körperliche Aktivität (PS 90-100%)
 - Vorherige Tumorerkrankungen/relevante Nebenerkrankungen:** Keine
 - Verlässliche Informationen:** Frau Friedrich stellte sich bei uns erstmalig am 15.10.2019 vor. Die Untersuchungsergebnisse lagen vollständig am 23.10.2019 vor. Relevante Maßnahmen oder Medikation ist bis dato nicht erfolgt. Die letzte Mammographie erfolgte am 03.08.2018 und war unauffällig.
 - Konkrete Fragestellung an das Tumorboard:** Bitte Behandlungsoptionen prüfen und Maßnahme definieren.
- Dokumente zum Patienten:**

Beispiel Tumorboard: Unterstützung anspruchsvoller Anmeldungen und Terminvorbereitungen

Keine Doppelerfassung und eigenständige Pflege des Portals durch die Klinik-Mitarbeiter



- On-Premise-Installation in der IT der Klinik mit KIS-Integration
- Workflows für DSGVO-konforme und sichere Übertragung von Daten und Dokumenten
- Zentrale Kommunikation und Benachrichtigung zwischen Patienten, Arzt und Krankenhaus
- Administrations- und Content-Management-System für individuelle Konfiguration

Durch den digitalen Check-In gewinnen die Patienten wertvolle Zeit und Vertrauen in den Ablauf



- Durchschnittliche Wartezeit in der Aufnahme ↓
- Durchschnittliche Wartezeit am Telefon ↓
- Individualität bereitgestellter Informationen ↑
- Transparenz zur anstehenden Behandlung ↑
- Wahrgenommene Service-Orientierung ↑

Krankenhäuser sparen mit POLAVIS CLINIC schon im ersten Jahr Zeit und Geld durch optimierte Prozesse

- ➔ Durchschnittliche Bedienzeit pro Aufnahme ↓
- ➔ Anzahl Mitarbeiter in der Aufnahme ↓
- ➔ Anzahl nicht durchführbarer Behandlungen ↓
- ➔ Anzahl Datenfehler und Doubletten ↓
- ➔ Quote Wahl & Service-Leistungen ↑





POLAVIS

ist eine Marke der

eHealth Ventures GmbH
Französische Strasse 8
10117 Berlin

ehealth-ventures.de
polavis.de