

IT-Service Management aus Sicht der Medizinischen Informatik

Alfred Winter

Universität Leipzig

Institut für Medizinische Informatik,
Statistik und Epidemiologie

Einleitung

Informationssysteme GW

Management von IS im GW

IT-Service Management und ITIL

Kernprozesse des IT-SM

CM mit 3LGM²

IT-Service Management in der Medizinischen Informatik ?

- **Medline:** Itil nur als Autor bekannt; „Servicemanagement“ unbekannt.
- **KIS-Tagungen 2004-2006:** Thema unbekannt
- **GMDS 2004:** Tutorium Blomer
- **GMDS 2005:** Tutorium Blomer fällt aus
- **GMDS 2006:** Sitzung der mwmKIS (Ißler, Blomer, Saboor, Werners, Kuhn)

IT-Service Management aus meiner Sicht, einer Sicht in der Medizinischen Informatik

Alfred Winter

Universität Leipzig

Institut für Medizinische Informatik,
Statistik und Epidemiologie

Einleitung

Informationssysteme GW

Management von IS im GW

IT-Servicem. und ITIL

Kernprozesse des IT-SM

CM mit 3LGM²

IT-Service Management aus meiner Sicht, einer Sicht in der Medizinischen Informatik

- Informationssysteme im Gesundheitswesen
- Management von Informationssystemen im Gesundheitswesen
- IT-Servicemanagement und ITIL
- Kernprozesse des IT-Servicemanagements
- Configuration Management mit 3LGM²

Einleitung

Informationssysteme GW

Management von IS im GW

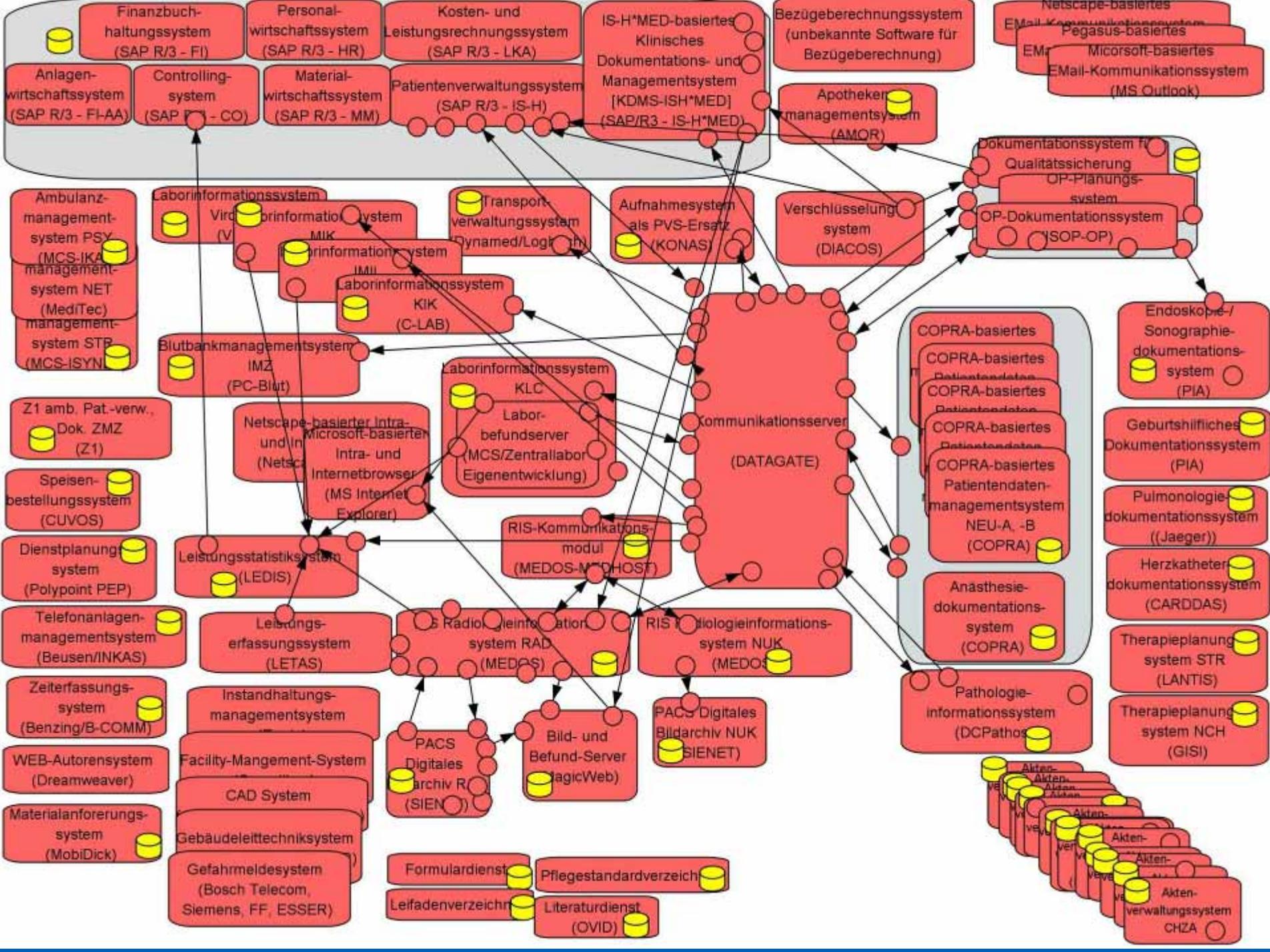
IT-Servicem. und ITIL

Kernprozesse des IT-SM

CM mit 3LGM²

Informationssysteme im Gesundheitswesen, Krankenhausinformationssysteme

- Seit 1992(?): GMDS-Arbeitsgruppe „Krankenhausinformationssysteme“
- mwmKIS 1998: „Ein *Krankenhausinformationssystem* ist das Teilsystem eines Krankenhauses, welches alle informationsverarbeitenden Prozesse und die an ihnen beteiligten menschlichen und maschinellen Handlungsträger in ihrer informationsverarbeitenden Rolle umfaßt.“



Einleitung

▶ Informationssysteme GW

Management von IS im GW

IT-Service-Management und ITIL

Kernprozesse des IT-SM

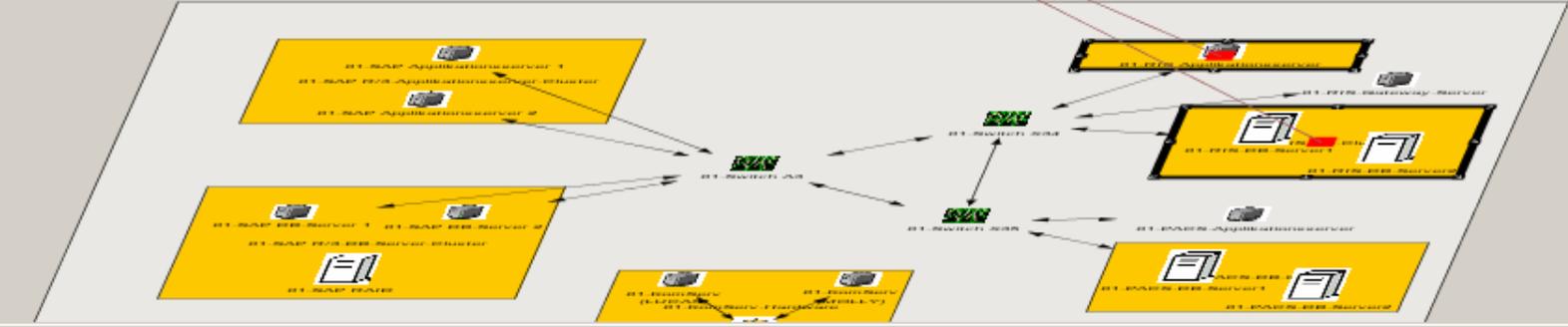
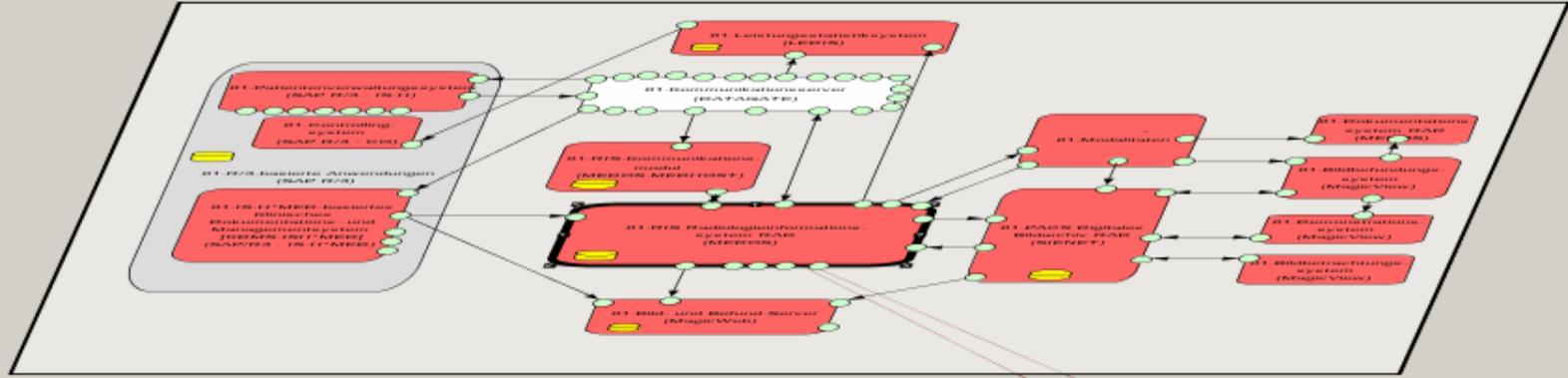
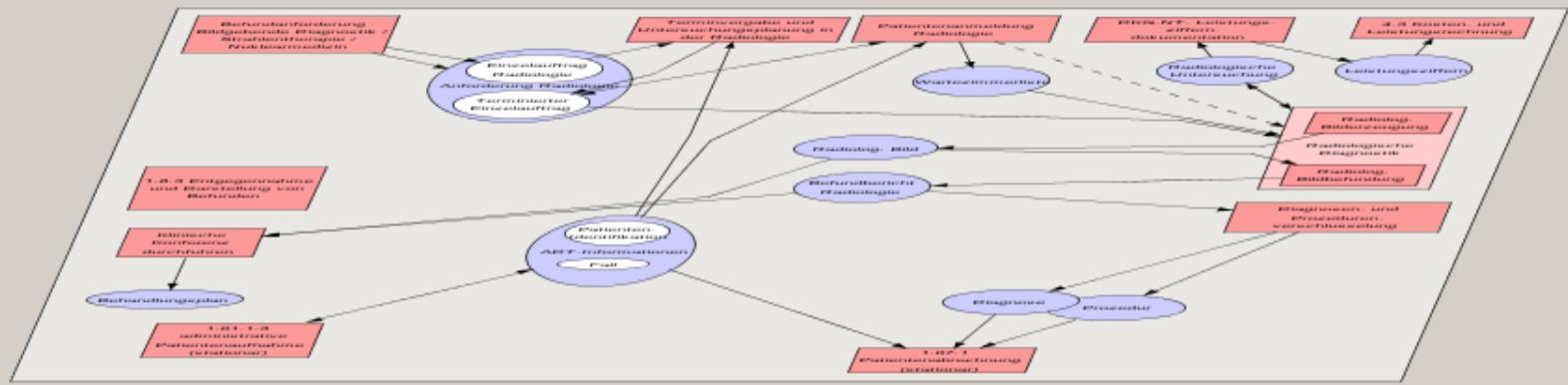
CM mit 3LGM²

Drei-Ebenen- Meta-Modell 3LGM²

zur Beschreibung von Informationssystemen



UKLKIS.z3lgm - KDSM-RIS-PACS



Management von Informationssystemen im Gesundheitswesen

Einleitung

Informationssysteme GW

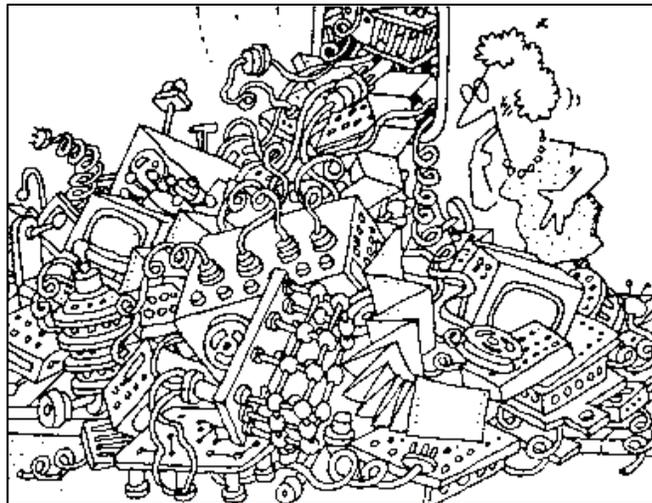
Management von IS im GW

IT-Service- und ITIL

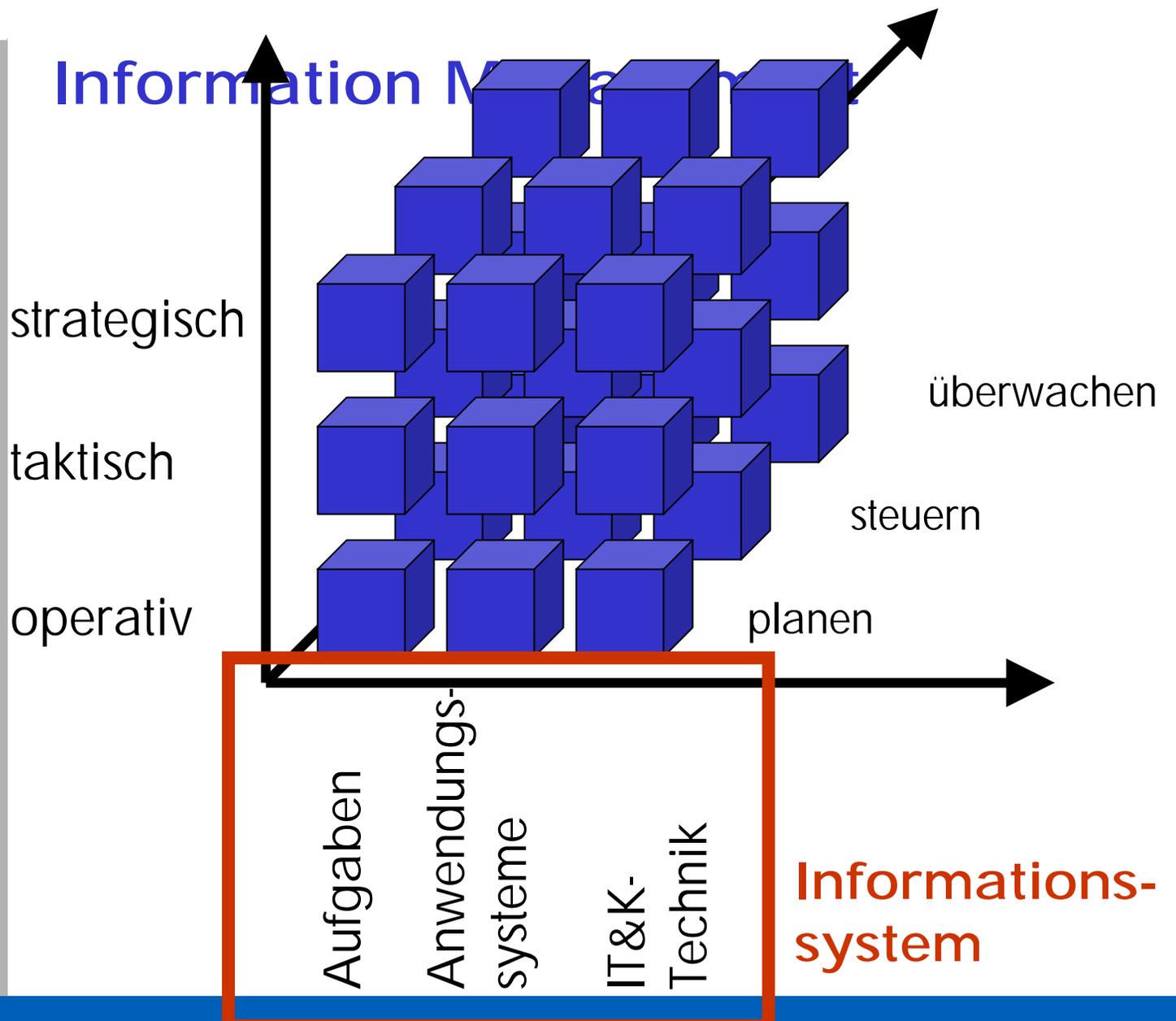
Kernprozesse des IT-SM

CM mit 3LGM²

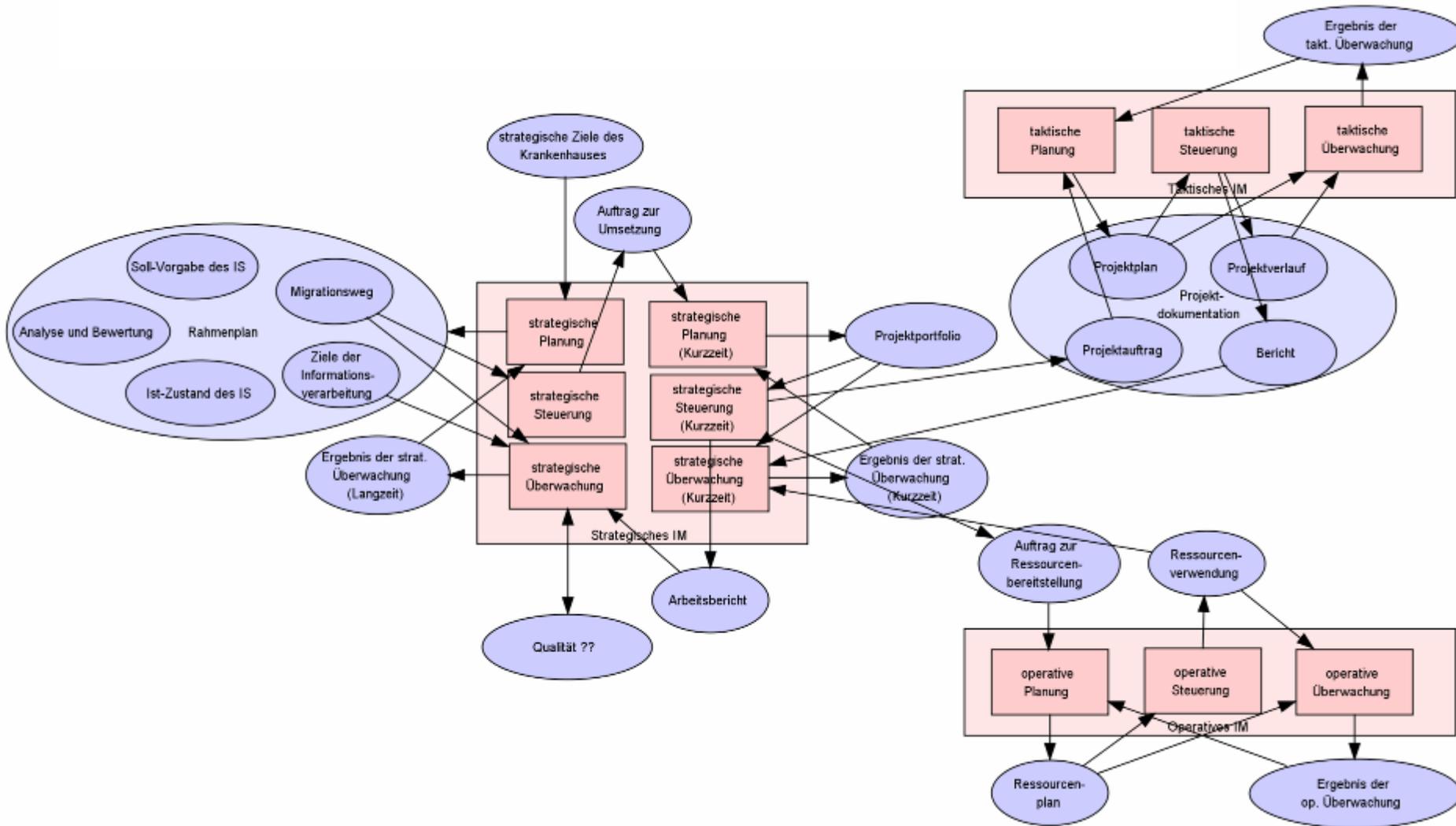
mwmKIS 1998: ...



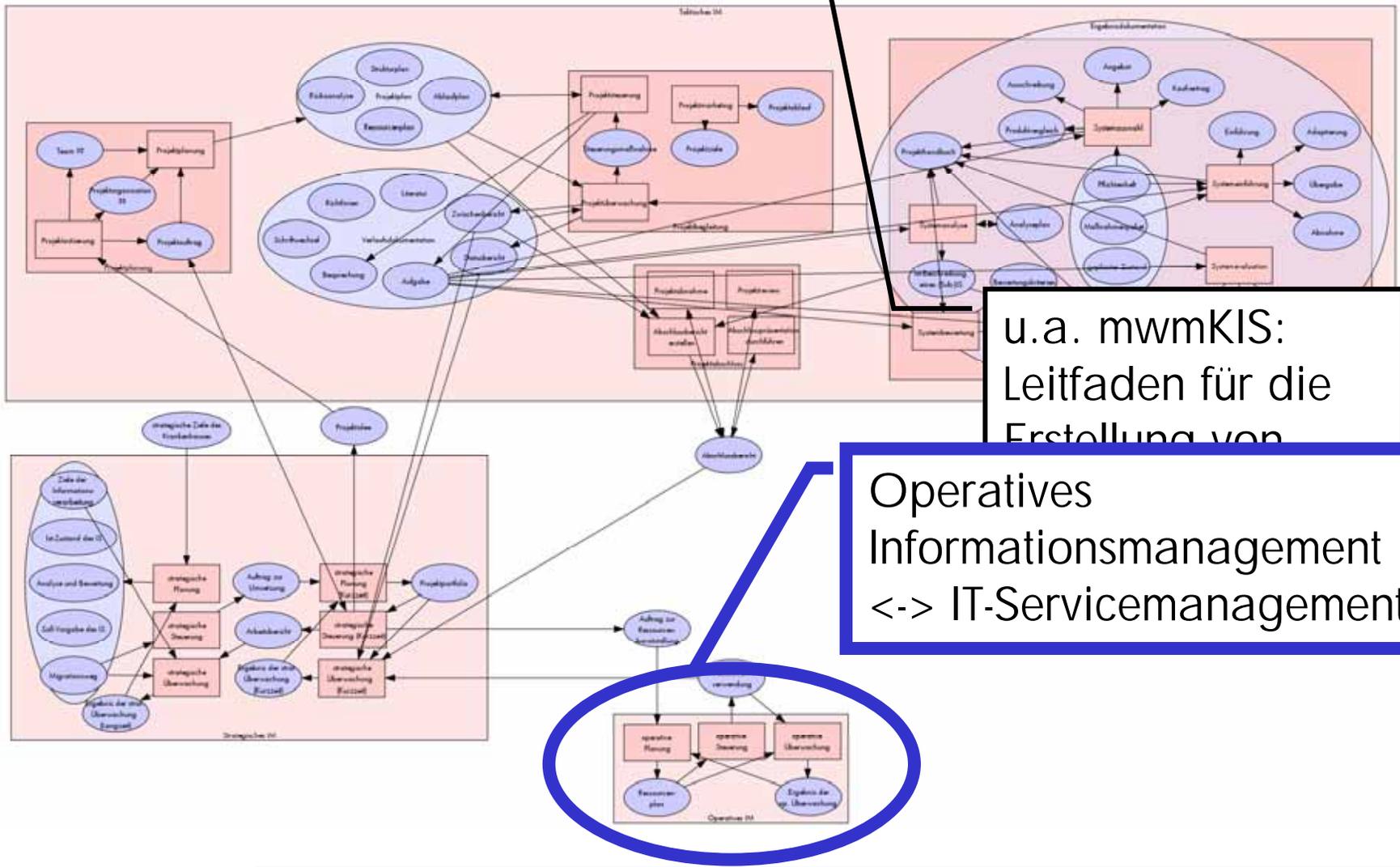
- Einleitung
- Informationssysteme GW
- Management von IS im GW
- IT-Service-Management und ITIL
- Kernprozesse des IT-SM
- CM mit 3LGM²



Würfel nach „Würfel-Literatur“



Präzisierung des Strategischen und des Taktischen Informationsmanagements



u.a. mwmKIS:
Leitfaden für die
Erstellung von

Operatives
Informationsmanagement
<-> IT-Service Management

IT-Service management und ITIL

Einleitung

Informationssysteme GW

Management von IS im GW

IT-Service management und ITIL

Kernprozesse des IT-SM

CM mit 3LGM²

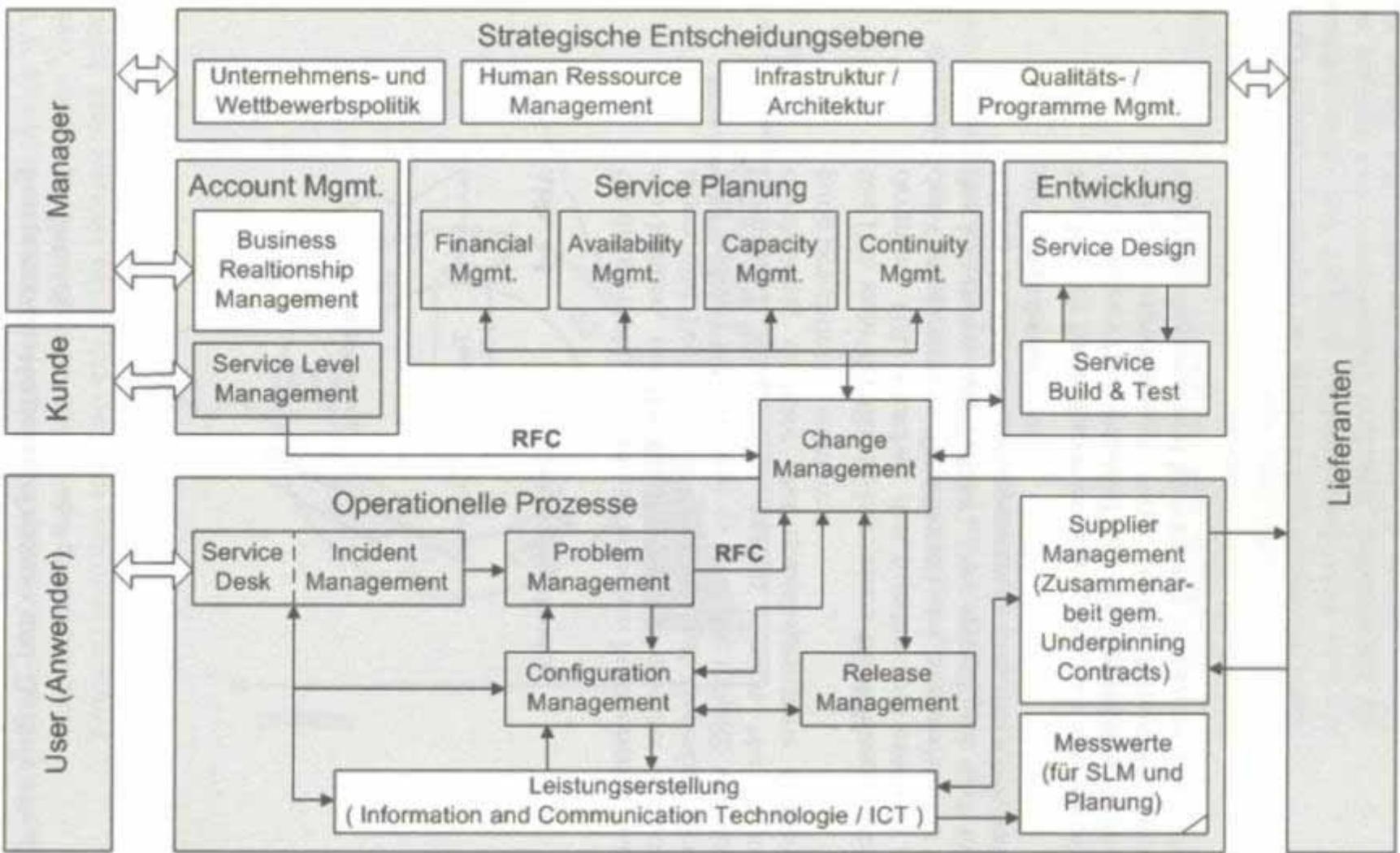


Abb. 2-6 IT Service Management Modell

based on IPW © and ITIL

Einleitung
 Informationssysteme GW
 Management von IS im GW
 IT-Servicem. und ITIL
 Kernprozesse des IT-SM
 CM mit 3LGM²

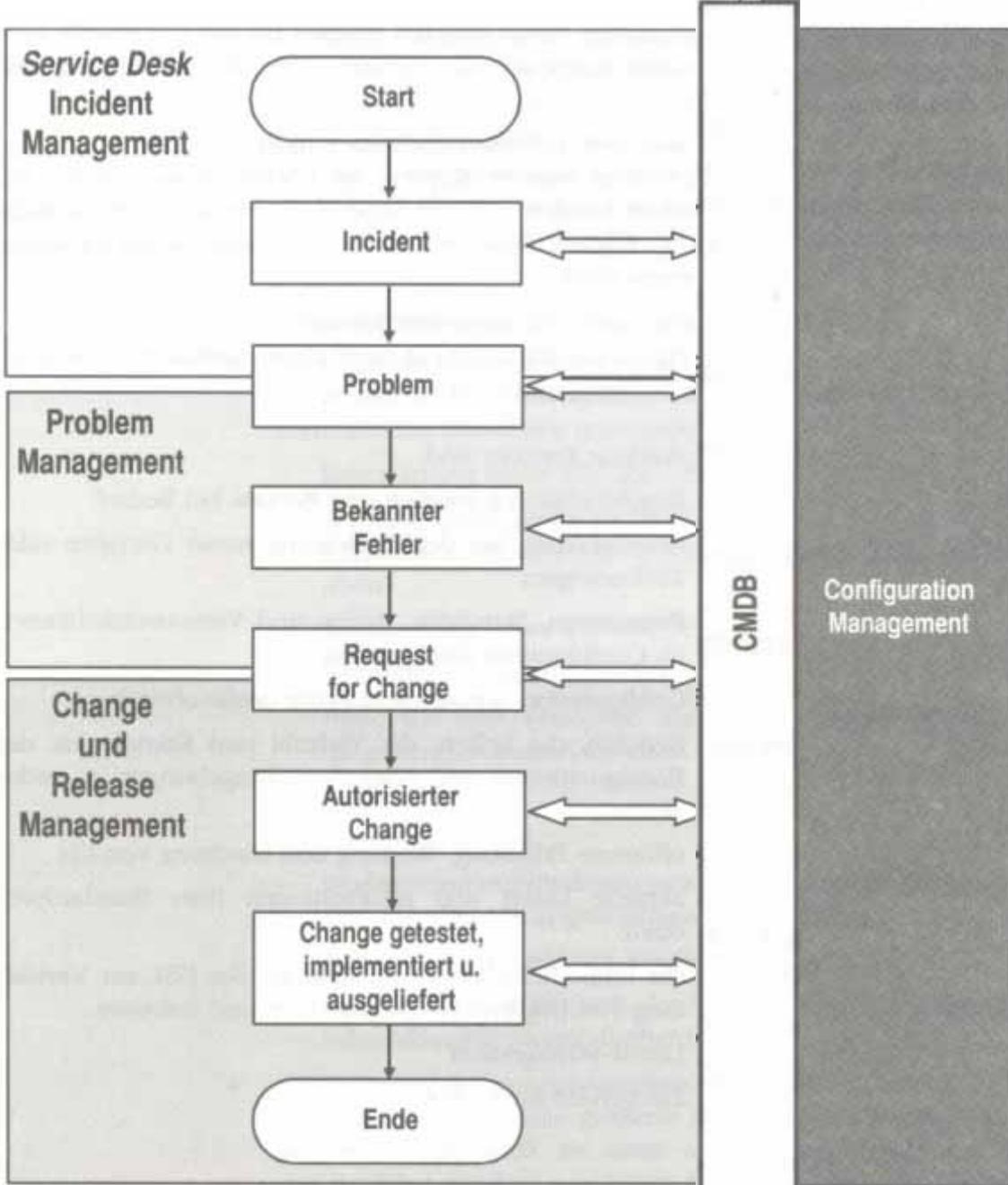


Abbildung 9: Configuration Management und Support-Prozesse

Configuration Management mit 3LGM²

Einleitung

Informationssysteme GW

Management von IS im GW

IT-Service-Management und ITIL

▶ Kernprozesse des IT-SM

CM mit 3LGM²

einbez...	Name	
<input checked="" type="checkbox"/>	MCC	20040122 AH:Fehler im QS bearbeitet
<input checked="" type="checkbox"/>	KDMS-RIS-PACS	11.3.2004:Die fachliche Ebene wurde
<input checked="" type="checkbox"/>	NCH	

Markieren Sie die Teilmodelle, auf denen die XSL-Skripte ausgeführt werden sollen

gefundene XSL-Skripte:

Dateiname	Bezeichnung	Typ	
003.xml	alle Organisationseinheiten	html	extrahiert alle Organis...
004.xml	alle Anwendungsbausteine	html	extrahiert alle Anwend...
005.xml	alle physischen DV-Bausteine	html	extrahiert alle physisch...
007.xml	Hierarchie der Aufgaben	html	Welche Aufgaben sind...
008.xml	alle Bausteinschnittstellen	html	extrahiert alle Bausteir...
009.xml	Bausteintyp und Eigenschaften der Phys...	html	Welche Physischen Dat...
015.xml	Aufnahmen mit Objektivnen	html	Welche Aufnahme intern...

Markieren Sie ein XSL-Skript!

Exportskript ausführen	<input checked="" type="checkbox"/> Ergebnis im Browser anzeigen
Neues Exportskript	<input type="checkbox"/> Ergebnis in Datei speichern
Exportskript ändern	Verzeichnis der XSL-Skripte
Exportskript löschen	Schließen

- 01-Switch A3 [KDMS-RIS-PACS]
- 01-Switch X34 [KDMS-RIS-PACS]
- 01-Switch X35 [KDMS-RIS-PACS]
- WebSweeper [KDMS-RIS-PACS]

01-SAP R/3-DB

01-SAP
(Produktion)

- RAID
- Spiegelsatz
- Standby
- Standort
 - A1
 - A2
 - A3
 - B1
 - Bereich 1, Liebigstr. 27
 - BettenhausB1/GB5Raum: PL09/101

(Test)			
01-RIS Applikationsserver			
01-RIS-DB-Cluster			
01-RIS-DB-Server1		Datenbankserver	
01-RIS-DB-Server2		Datenbankserver	
01-RIS-Gateway-Server			
01-Rollwagen (temp.Aktenarchiv)			
01-SAP Applikationsserver 1 (Produktion)	Serverraum CLI 1 Bereich 1, Liebigstr. 27	Server	
01-SAP Applikationsserver 2 (Produktion)	Bereich 1, Liebigstr. 27	Server	
01-SAP DB-Server 1 (Produktion)	Bereich 1, Liebigstr. 27	Server	
01-SAP DB-Server 2			
01-SAP R/3- Applikationsserver-Cluster			
01-SAP R/3-DB-Server- Cluster			
01-SAP RAID (Produktion)	Bereich 1, Liebigstr. 27	Raid	

einbez...	Name	
<input checked="" type="checkbox"/>	MCC	20040122 AH:Fehler im QS bearl
<input checked="" type="checkbox"/>	KDMS-RIS-PACS	11.3.2004:Die fachliche Ebene w
<input checked="" type="checkbox"/>	NCH	

Markieren Sie die Teilmodelle, auf denen die XSL-Skripte ausgeführt werden sollen

gefundene XSL-Skripte:

Dateiname	Bezeichnung	Typ
027.xml	Kommunikation von Objekttypen	html
028.xml	Organisationseinheiten mit Anwendungsbausteinen	html
029.xml	Welche Organisationseinheiten nutzen welche Anwendungs...	html
030.xml	Welche Anwendungsbausteine für welche Aufgaben?	html
031.xml	Anwendungsbausteine und ihre Kommunikationsschnittstellen	html
032.xml	Übersicht über Daten der Masterdatenbank	html
034.xml	Wo wird welcher Kommunikationsstandard verwendet	html
035.xml	Organisationseinheit verfügt über PC	html
036.xml	Physischen Datenverarbeitungsbausteine bei Durchführung...	html
040.xml	Anwendungsbaustein auf Physischen Datenverarbeitungsba...	html
050.xml	Eigenschaften von PCs und Servern	html

Markieren Sie ein XSL-Skript!

Exportskript ausführen

Ergebnis im Browser anzeigen

Neues Exportskript

Ergebnis in Datei speichern

Exportskript ändern

Verzeichnis der XSL-Skripte

Exportskript löschen

Schließen

Anforderungs-unabhängiger Werkzeugbaustein:
 BAPI-Schnittstelle [MCC KDMS-RIS-PAC:
 Baustein-schnitt-stelle 63 [KDMS-RIS-F
 Bausteinschnittstelle 3 [KDMS-RIS-PACS
 Bausteinschnittstelle 4 [MCC KDMS-RIS-
 BB5-Intranet-Server-SS [KDMS-RIS-PAC
 (ausgeblendet) BefundHL7InZLab [MCC
 BS17 [MCC KDMS-RIS-PACS IST Archiv :
 BS18 [KDMS-RIS-PACS]
 BS19 [MCC KDMS-RIS-PACS IST Archiv :
 BS20 [KDMS-RIS-PACS]



Welche Anwendungsbausteine sind auf welchen Physischen Datenverarbeitungsbauste...

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück Suchen Favoriten Wechseln zu Links

Adresse C:\Dokumente und Einstellungen\alfred.NT-IMISE\temp_3lgm_export_ Google Suche 53 blockiert

		01-Raid - Syst
1-PACS Digitales Bildarchiv UK		
1-PACS Digitales Bildarchiv RAD	Konfiguration 1	01-PACS-DB 01-PACS-App
1-Pathologieinformationssystem	Konfiguration 1	01-Cluster für
1-Patientendatenmanagementsystem CHA1	Konfiguration 1	01-PC1 NCH 01-PC3 NCH 01-PC2 NCH
	Konfiguration 2	01-PC1 NCH 01-PC2 NCH
1-Patientenverwaltungssystem	Konfiguration 1	01-NCH Arbe (Sekretariat)
	Konfiguration 2	01-SAP Appli (Produktion) 01-SAP Appli (Produktion)

Fertig Arbeitsplatz

Zoom

Ebenenwinkel

Ebenenabstand

Export über XSLT

Quelle: UKLKIS für M7156.

einbez...	Name	
<input checked="" type="checkbox"/>	MCC	2004C
<input checked="" type="checkbox"/>	KDMS-RIS-PACS	11.3.2
<input checked="" type="checkbox"/>	NCH	

Markieren Sie die Teilmodelle, auf denen die XSL-Skripte gefundene XSL-Skripte

Dateiname	Bezeichnung
015.xml	Aufgaben mit Objekttypen
016.xml	Aufgaben mit Objekttypen
020.xml	Art der Erledigung von Aufgaben
022.xml	Welche Rolle benutzt welche Anwendungsbausteine
023.xml	Welche PVDs nutzt eine Rolle an einem Arbeit...
024.xml	Aufgabe erledigt durch Anwendungsbaustein
025.xml	Aufgabe erledigt durch Anwendungsbaustein
026.xml	Speicherung von Objekttypen
027.xml	Kommunikation von Objekttypen

Markieren Sie ein XSL-Skript

Exportskript ausführen Ergebnis

Neues Exportskript Ergebnis

Exportskript ändern Ver

Exportskript löschen

- IS-H-Patientendatensatz
- IS-H-Prozeduredatensatz
- Krankenaktenbeschreibung
- LEDIS-Datensatz
- Leitfadenserver-KlinPfad-daten
- Leitfadenserver-Leitfadendaten
- Leitfadenserver-Pflegestandarddaten
- LIS - Befundanforderungssatz
- LIS - Befunddatensatz
- LIS - Patientenstammsatz
- LIS Prozedursatz
- LIS- Falldatensatz

Welche Aufgaben werden in welchen Organisationseinheiten durch welche Anwendungsbausteine erledigt - Microsoft...

Adresse C:\Dokumente und Einstellungen\alfred.NT-IMISE\temp_3lgm_export_file.html

1.1.5.3.2	intraoperative Überwachung	KAI	01-Anästhesie dokumentationssystem (COPRA)
1.1.5.3.3	Nuklearmedizinische Therapie	NUK	01-PACS Digitales Bildarchiv NUK (SIENET) 01-RIS Radiologieinformationssystem NUK (MEDOS)
1.1.5.3.4	Therapieplanung Strahlentherapie	STR	01-Therapieplanungssystem STR (LANTIS)
1.1.6	1.06 Leistungsdokumentation	IN2-4	01-Stationenmanagementsystem (MCC-STATION) Konv. System für das Stationenmanagement
		MKG-1	01-Stationenmanagementsystem (MCC-STATION) Konv. System für das Stationenmanagement
		AUG, GYN, HAU, HNO, KCH, NCH, ORT, URO	01-OP-Dokumentationssystem (ISOP-OP) 01-Verschlüsselungssystem (DIACOS) 01-OP-Planungssystem (ISOP-Plan) 01-Verschlüsselungssystem (DIACOS)
		CH1, CH2, MKG	01-OP-Dokumentationssystem (ISOP-OP)

Fertig Arbeitsplatz

Zoom Ebenenwinkel Ebenenabstand

Einleitung

Informations-
systeme GW

Management
von IS im GW

IT-Servicem.
und ITIL

Kernprozesse
des IT-SM

CM mit
3LGM²

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.
Noch Fragen?

alfred.winter@imise.uni-leipzig.de

Freier Download für Tests:
www.3LGM2.de