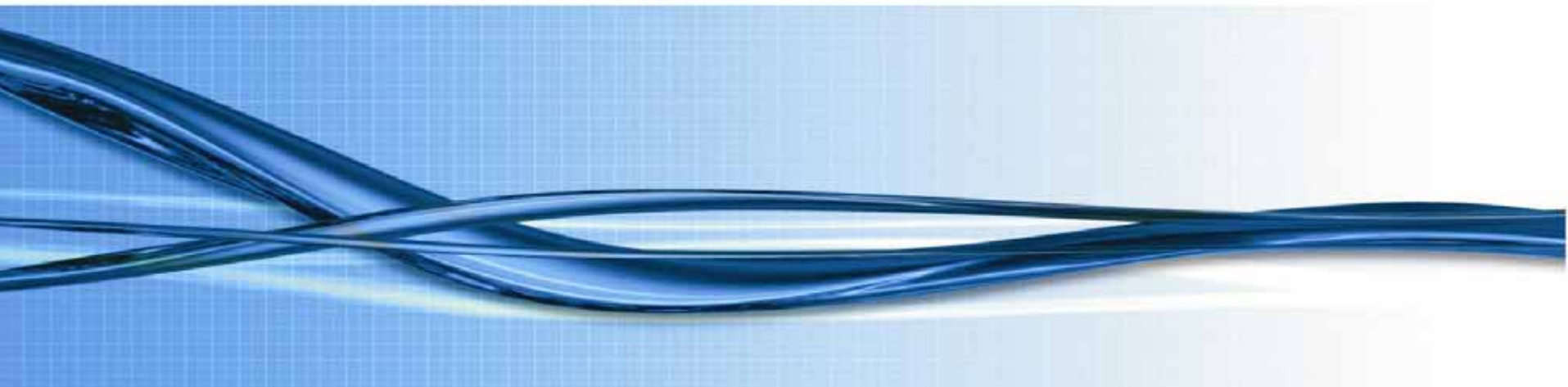


“ IT-Outsourcing als Instrument der Kostenreduzierung ”

01. - 02. März - Schliersee



Guido Stenzel, RZV GmbH

IT-OUTSOURCING als Teil der Unternehmensstrategie

- Eine IT-Organisation als wertschöpfenden Faktor im Unternehmen aufzustellen, fordert die Unternehmensführung und die IT-Leitung gleichermaßen
- Unternehmensziele und IT-Ziele sollten kongruent sein, insbesondere was die Organisationsform der IT als auch die Verantwortlichkeiten anbetrifft.

**Begriffsdefinition
"Outsourcing"**

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

OUTSOURCING

ist eine Wortkombination
aus den beiden Worten:

outside + resource

und bedeutet:

outside resource using

Begriffsdefinition seit ca. 1990 in Deutschland:

Die Möglichkeit zur Optimierung von Unternehmensfunktionen und -prozessen durch die Beauftragung von externen Dienstleistern mit Leistungen, die vordem durch unternehmensinterne Funktionseinheiten erbracht worden sind.



Ausgliederung von Unternehmens- oder Betriebsteilen
z.B. Instandhaltung, Kantine, Reinigung oder EDV

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

**Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"**

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

IT-OUTSOURCING

Die Möglichkeit zur **Optimierung** und **bedarfsgerechter Anpassung** von Unternehmensfunktionen und -prozessen durch die strategisch geplante Beauftragung eines externen IT-Dienstleisters mit unterschiedlichen, flexible abgestimmten Leistungen, die

- a) vordem autonom bzw. durch unternehmensinterne Funktionseinheiten erbracht worden sind
- oder**
- b) mit autonomen bzw. unternehmensinterne Funktionseinheiten kombiniert werden können
- oder**
- c) durch neue Wertschöpfungsziele oder gesetzliche Anforderungen erforderlich sind.

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

**Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing**

Aber: Warum ist die Nachfrage zum IT-Outsourcing ungebrochen?

Motivatoren und Treiber für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten der IT-Ausgaben

Definition des IT-Outsourcing-Umfangs

Mögliche Lösungen für Ihre IT-Strategie






Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept der RZV GmbH

Die RZV GmbH als IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen oder mieten

-  **Unbefriedigende "Business-Performance"** bei der Nutzung der IT-Lösung (I/O) und beim Support, keine Ad-Hoc Unterstützung möglich.
-  **Know-How-Verlust** - mangelnder Wissenstransfer zwischen Fachabteilungen und externem Dienstleister.
-  **Machtverlust** - nicht mehr Herr der eigenen Daten.
-  **Abhängigkeit vom Dienstleister** durch vertragliche Festschreibung, Ausstieg kaum möglich. Unvorhesehene Änderungen werden teuer, Sanktionen eventuell nicht durchsetzbar.
-  **Fehlende Innovation**, Abhängigkeiten im weiteren Softwarelifecycle und somit "Sackgasse".

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

**Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing**

Aber: Warum ist die Nachfrage zum IT-Outsourcing ungebrochen?

Motivatoren und Treiber für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten der IT-Ausgaben

Definition des IT-Outsourcing-Umfangs

Mögliche Lösungen für Ihre IT-Strategie

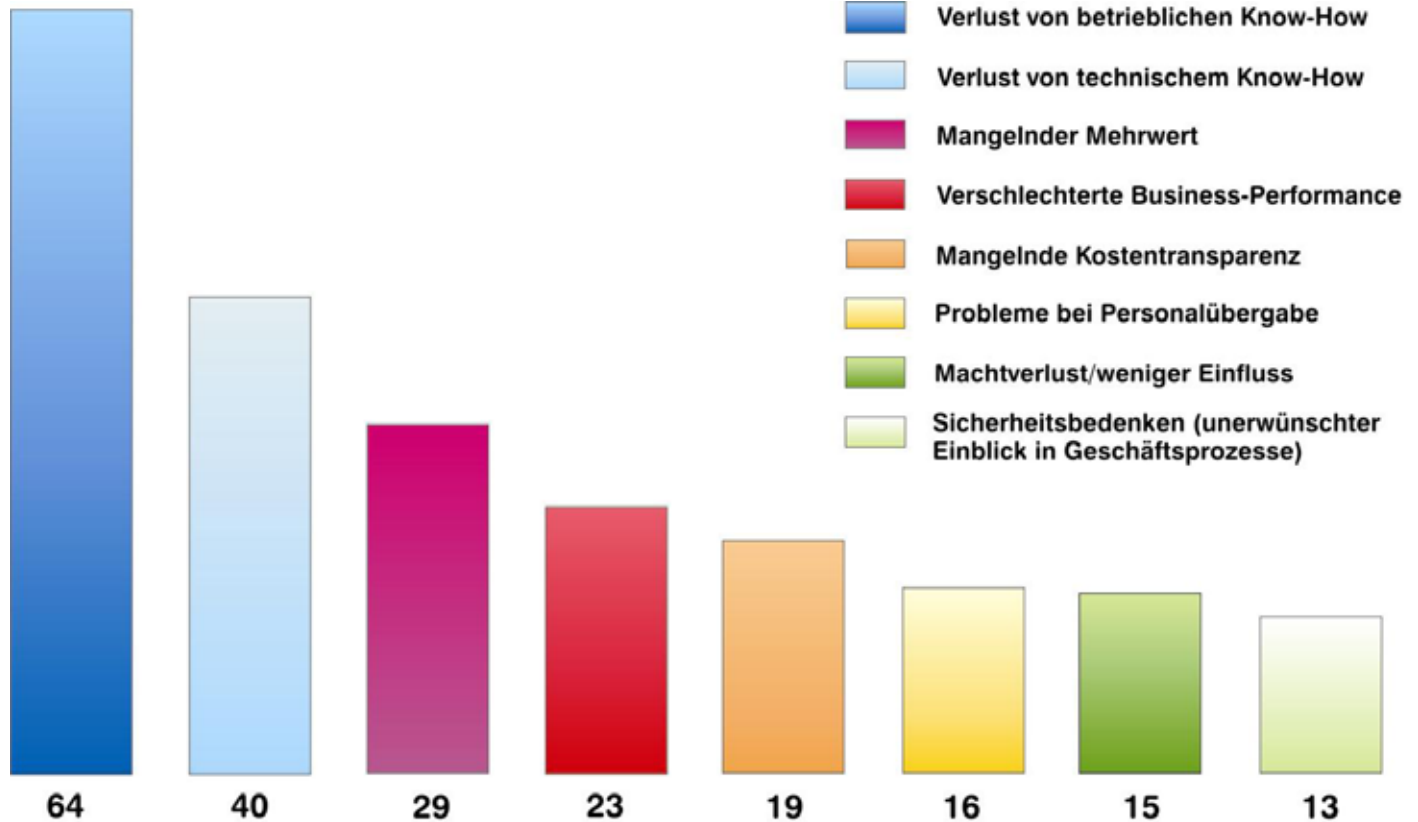
Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept der RZV GmbH

Die RZV GmbH als IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen oder mieten



Quelle: Meta Group

CW 38/04

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nachfrage zum IT-Outsourcing ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

Trotz aller Vorbehalte:

Warum ist die Nachfrage zum IT-Outsourcing ungebrochen?

- ▶ **Zu viele unzureichend integrierte Systeme**
- ▶ **Kostenexplosion HW/SW - unzureichender IT-Output**
- ▶ **Mangelnde Transparenz der Geschäftsprozesse**
- ▶ **Angst vor Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften**
- ▶ **Überalterung des eigenen ERP-Systems**
- ▶ **Änderungsbedarf aufgrund von Fusionen**
- ▶ **unzufriedene Mitarbeiter aufgrund von Problemen mit Zugriff bzw. Nutzung des ERP-Systems**

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

**Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing**

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

+ Finanzen

- ▶ Kostensenkung
- ▶ Variablisierung von Fixkosten
- ▶ Reduktion von gebundenem Kapital (in Assets)
- ▶ Bessere Planbarkeit von Leistungen und Kosten
- ▶ Vermeidung von hohen Investitionen in die Infrastruktur

+ Service

- ▶ Verbessertes **S**ervice **L**evel **M**anagement (SLM)
- ▶ Verbessertes Erwartungsmanagement
- ▶ Bessere Steuerung von Angebot und Nachfrage von Services

+ Prozesse

- ▶ Prozessoptimierung, Auslagerung von Geschäftsprozessen
- ▶ Steuerbarkeit und Messbarkeit von Prozessen
- ▶ Angemessenes Sicherheitsniveau
- ▶ Vermeidung von Betriebsrisiken
- ▶ Stärkung der im Unternehmen verbleibenden wertschöpfenden Prozesse
- ▶ Auflösung von starren Organisationsstrukturen

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

**Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing**

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

+ Technik

- ▶ Schneller Zugriff auf Neuerungen
- ▶ Kurze Reaktionszeit auf veränderte Techniken
- ▶ Kein oder geringer Aufwand für Bewertung und Auswahl
- ▶ Reduziertes Risiko bei der Auswahl

+ Potentiale

- ▶ Reduktion und Kontrolle von technischer Komplexität
- ▶ Konzentration auf Kernkompetenzen und Kern-Know-How
- ▶ Verbesserung in Qualität und Service
- ▶ Nutzung neuer Geschäftsmöglichkeiten
- ▶ Up-to-date mit moderner Technik und Software

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

**Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele**

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

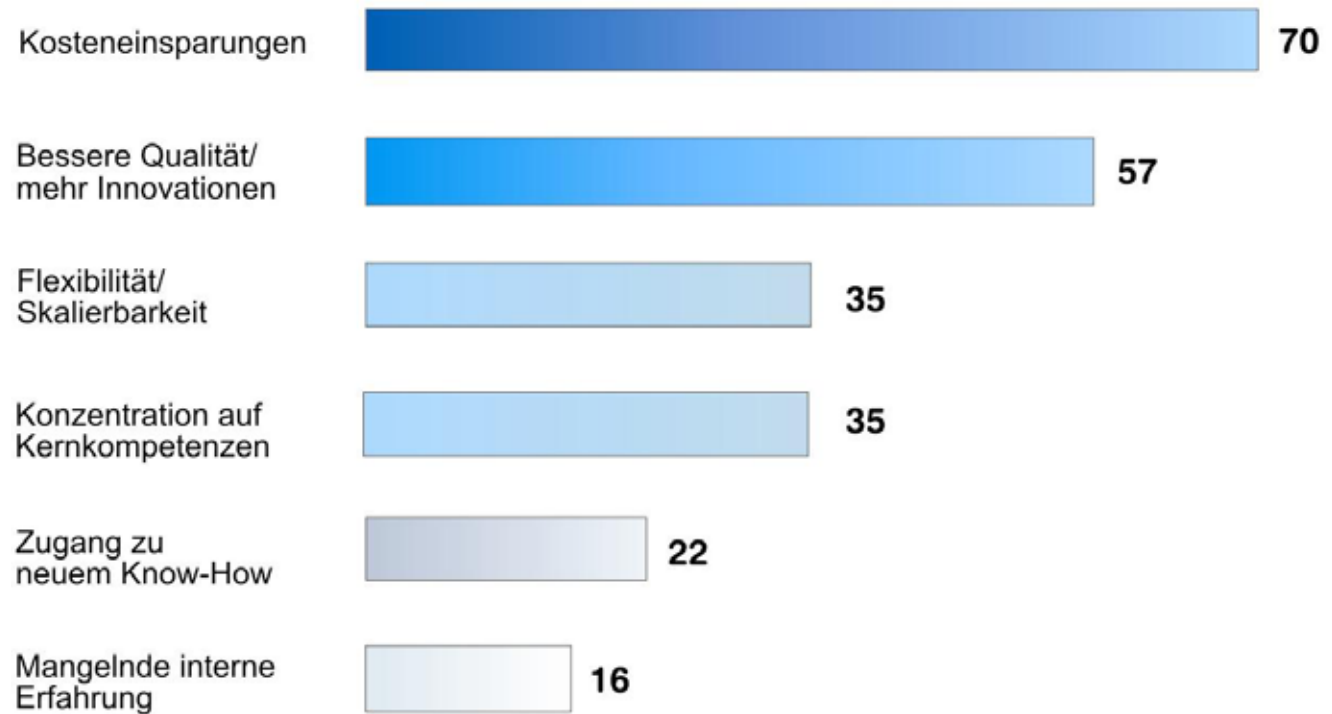
Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

Anwender lagern aus, um zu sparen



Angaben: Outsourcing-Ziele in Prozent der befragten Anwender

Quelle: Deloitte Consulting

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

**Die größten Posten
der IT-Ausgaben**

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

Am teuersten ist das Personal

Der größte Posten der IT-Ausgaben entfällt auf das Personal, gefolgt von Hardware (inklusive Wartung).

So teilen sich europäische IT-Budgets auf:



Quelle: Forrester Research

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

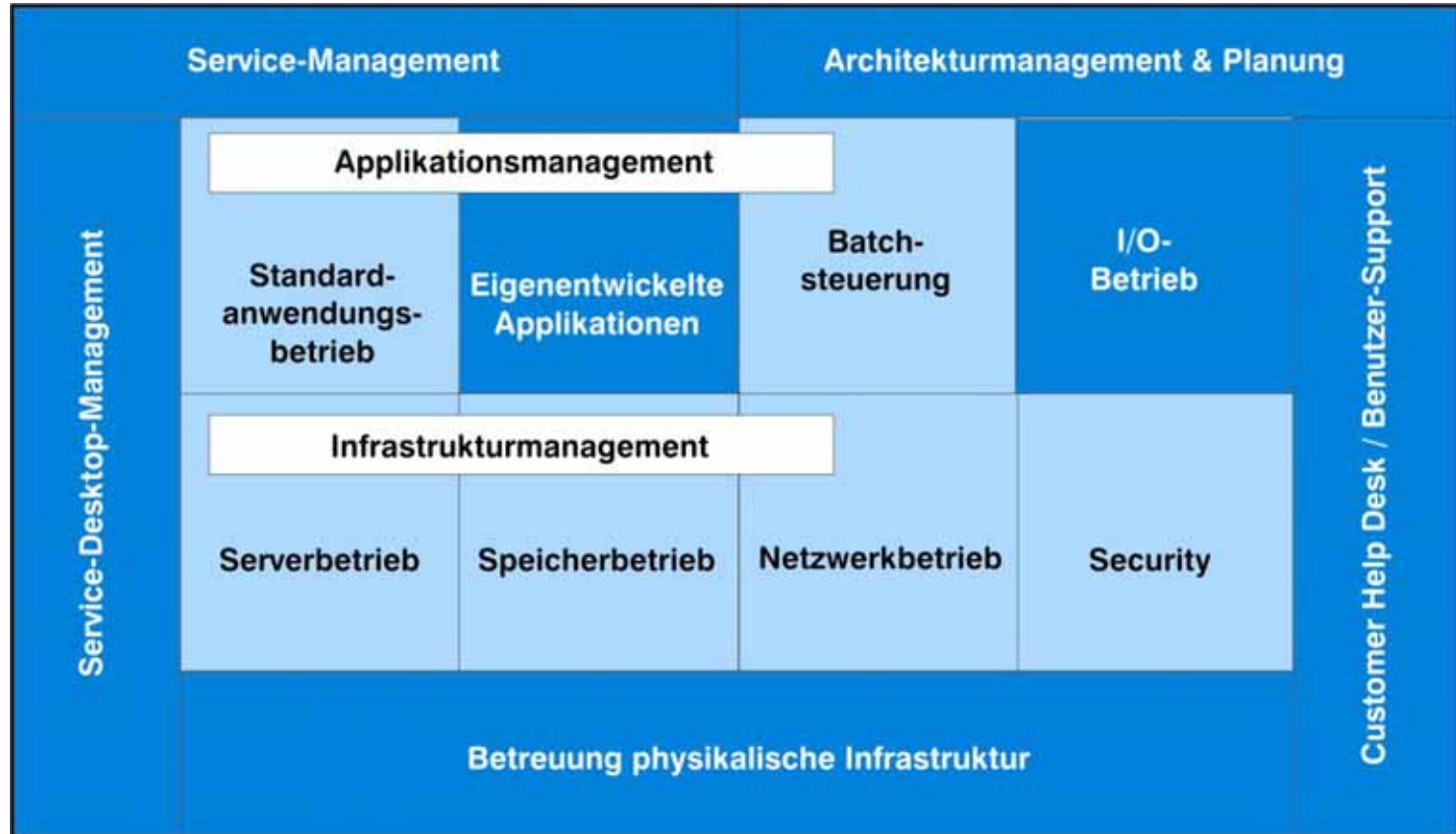
Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten



Kernkompetenz

Outsourcing Scope

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

**Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie**

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten



**Aufbau eines ERP-Systems in einer
Partnerschaft mit IT-Outsourcing**

Ein Lösungsansatz:

Selektives Outsourcing

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

**Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"**

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

Vergabe von **speziellen** Bereichen und einzelnen Aufgaben an einen externen IT-Dienstleister



- ▶ Kompensation fehlendes Know-How
- ▶ nicht ausreichende Mitarbeiterressourcen
- ▶ nicht ausreichende oder erweiterbare IT-Infrastruktur
- ▶ kein Aufbau von Spezialwissen

Beim **selektiven IT-Outsourcing** behält der Auftraggeber in der Regel die:

- ▶ Prozesskontrolle
- ▶ Personalverwaltung
- ▶ Assets

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

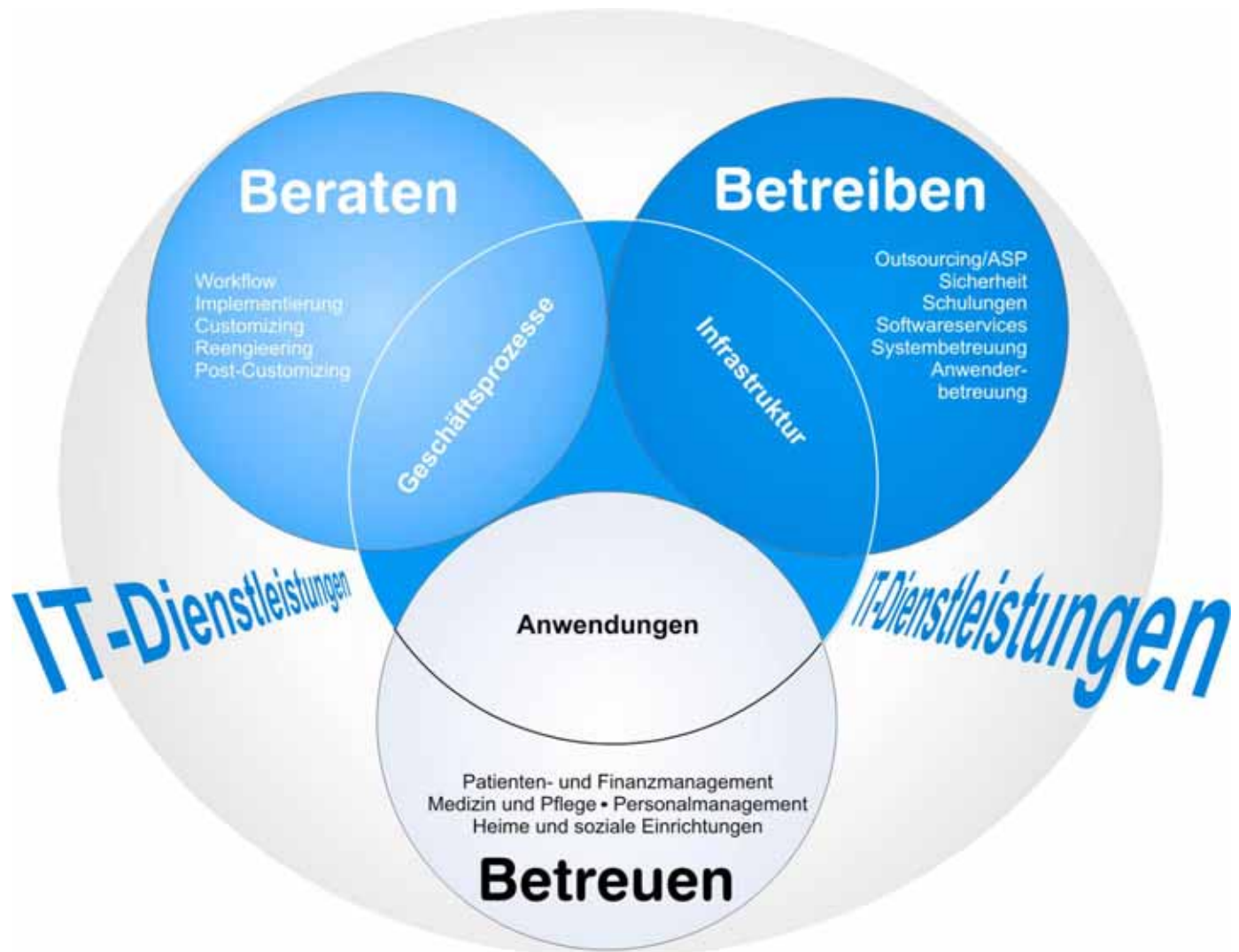
Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

**Das Service Konzept
der RZV GmbH**

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten



Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

**Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner**

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

Lizenzen kaufen
oder mieten

Betreiben

- ▶ Hardware / Betriebssystem
- ▶ Softwarenutzung
- ▶ technische u. systemtechnische Dienstleistungen
- ▶ Sicherung der Rechnerleistung
- ▶ Sicherung und Archivierung der Daten
- ▶ Datenübertragung
- ▶ Druckleistung
- ▶ Datenschutz und Datensicherheit

Beraten und Betreuen

- ▶ Sichere Einführung neuer IT-Lösungen
- ▶ Schulungen
- ▶ Begleitung Produktivstart
- ▶ System- und Anwenderbetreuung
- ▶ Postcustomizing
- ▶ Patches, Updates, Releasewechsel
- ▶ spezielle Softwareentwicklung
- ▶ Schnittstellen / Datenübernahme / -austausch
- ▶ Reporting, Data Warehouse, Controlling



Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösungen für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
"Selektives IT-Outsourcing"

Das Service Konzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

**Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"**

Lizenzen kaufen
oder mieten

Angebot von **einzelnen Leistungen** bis zum **Komplettpaket** aus einer Hand

- ▶ HW/SW, ERP + KAS + I-Server + Komplementärverfahren
- ▶ Beratung, Schulung, Implementierung, Produktivstartunterstützung
- ▶ Wartung und Betreuung

Vorteile

Schnelle Implementierung	Niedrige Kosten	Geringes Risiko
<p>Ausgereifte Funktionen</p> <p>Vordefinierte und branchenspezifische Kernprozesse</p>	<p>Reduktion von Projektkosten durch a) Referenzmodelle und b) kürzere Projektdauer</p> <p>Reduktion von Schnittstellen</p> <p>Reduktion von Kosten für Anpassungen</p>	<p>Vorkonfigurierte, in der Praxis bewährte Prozesse in Ergänzung zur Abbildung der maßgeschneiderten Anforderungen</p> <p>Definierter Lösungsumfang (Leistungsbeschreibungen) zum Festpreis</p> <p>Höhere Kostentransparenz für fixe und variable Kosten, Investitionskosten</p> <p>Zukunftssichere Lösung durch sichere Partner und langfristige Wartungssicherheit</p> <p>Ausgedehntes Partnernetzwerk</p>

Begriffsdefinition
"Outsourcing"

Begriffsdefinition
"IT-Outsourcing"

Typische Befürchtungen
bei IT-Outsourcing

Aber: Warum ist die Nach-
frage zum IT-Outsourcing
ungebrochen?

Motivatoren und Treiber
für IT-Outsourcing

Anwenderbefragung:
IT-Outsourcing-Ziele

Die größten Posten
der IT-Ausgaben

Definition des
IT-Outsourcing-
Umfangs

Mögliche Lösung für
Ihre IT-Strategie

Begriffsdefinition
Selektives IT-Outsourcing

Das Servicekonzept
der RZV GmbH

Die RZV GmbH als
IT-Outsourcing Partner

Kernpunkte der RZV-Modelle
"Selektives Outsourcing"

**Lizenzen kaufen
oder mieten**

Lizenzkauf

setzt kundeneigenen Server voraus



Lizenzmiete

über befristete Nutzungsrechte

kann auf kundeneigenen Server



oder

Outsourcing auf
RZV-Mehrmandanten-Server
genutzt werden



**mySAP-Outsourcing
über zentralen
RZV-Mainserver**

mySAP dezentral
im Krankenhaus

Das Systemkonzept

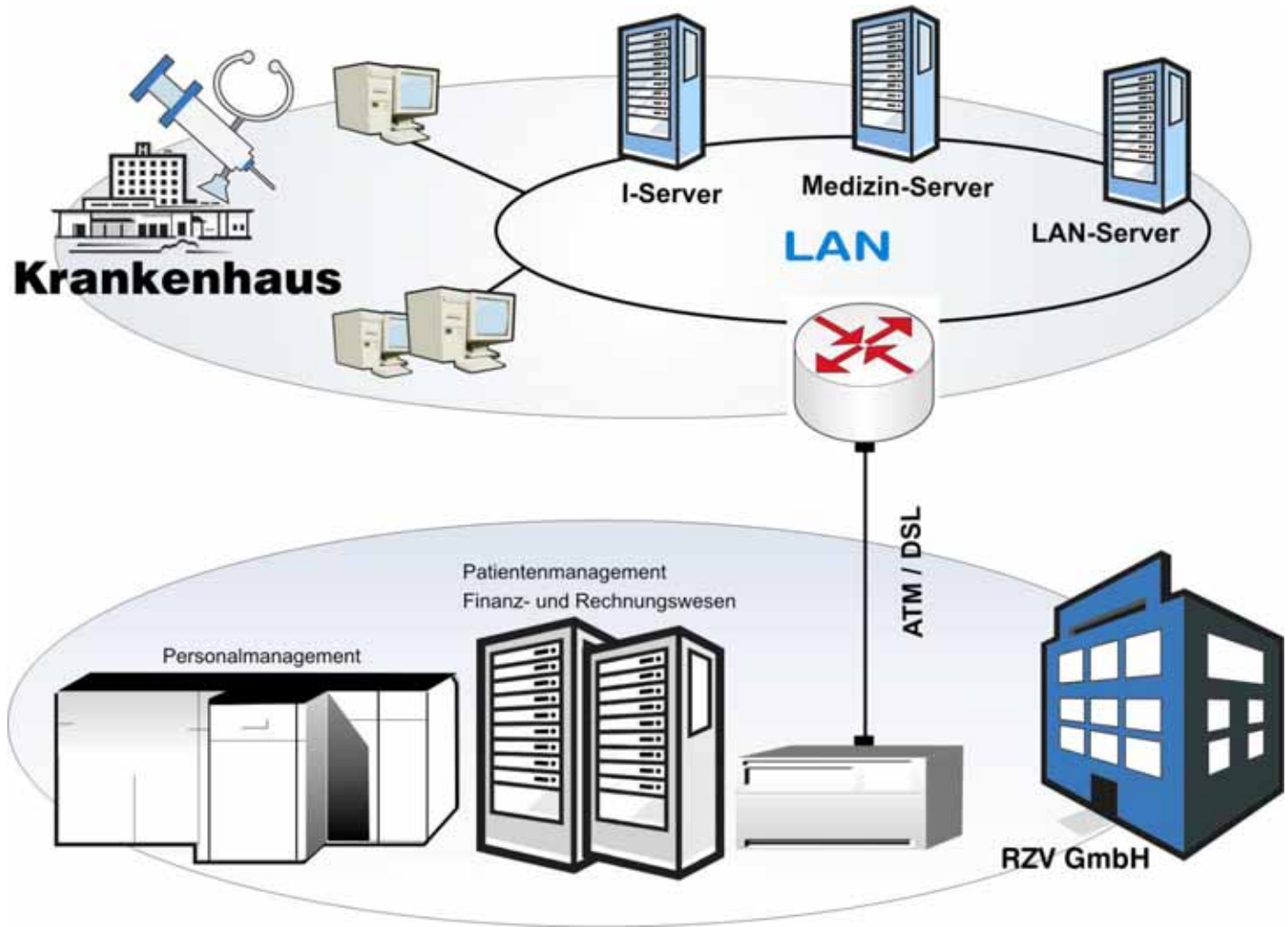
Anwenderbetreuung,
Basis- und System-
betreuung

Wieviel darf es
denn kosten?

Musterangebot

Kostenentwicklung

Optionen bei
Vertragsende



mySAP-Outsourcing
über zentralen
RZV-Mainserver

mySAP dezentral
im Krankenhaus

Das Systemkonzept

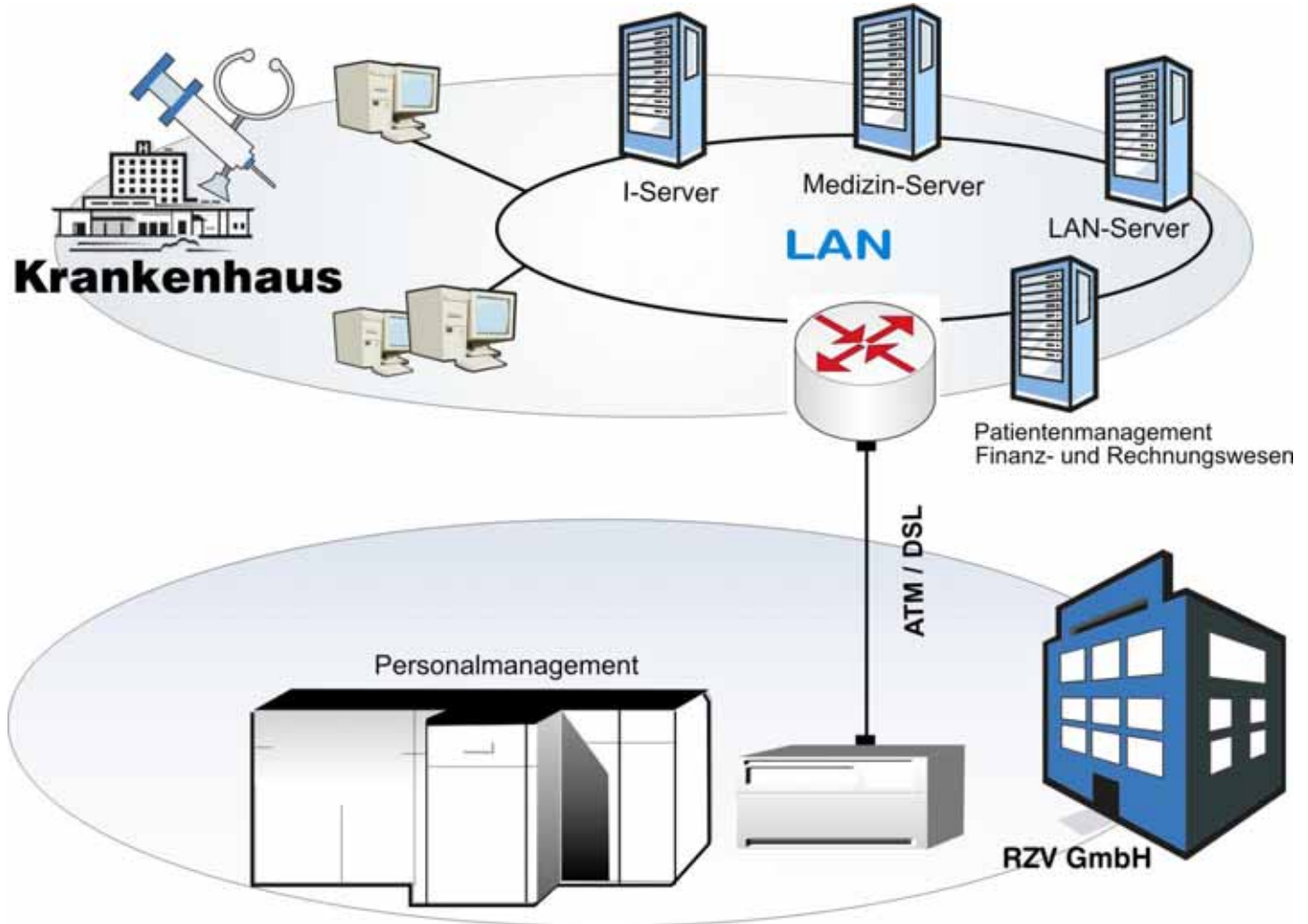
Anwenderbetreuung,
Basis- und System-
betreuung

Wieviel darf es
denn kosten?

Musterangebot

Kostenentwicklung

Optionen bei
Vertragsende



mySAP-Outsourcing
über zentralen
RZV-Mainserver

mySAP dezentral
im Krankenhaus

Das Systemkonzept

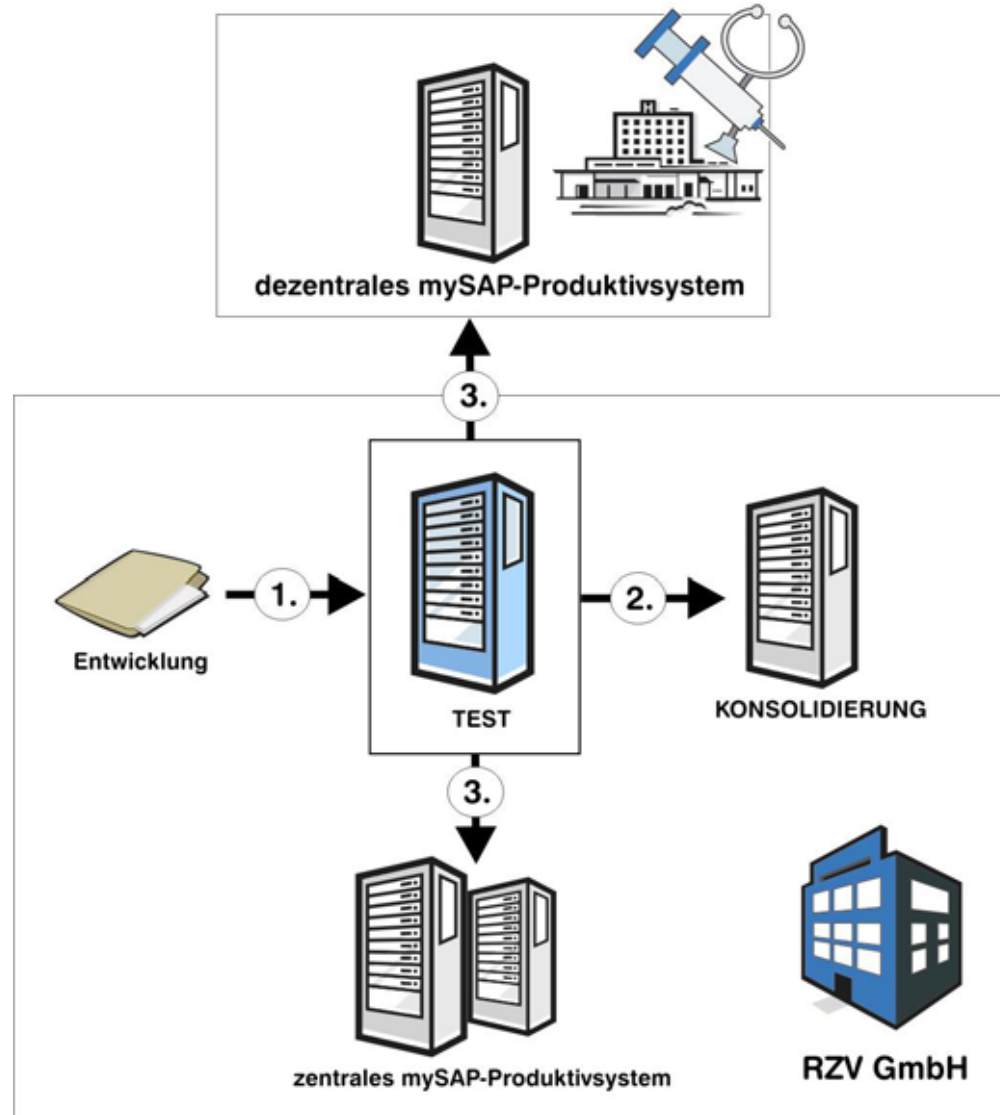
Anwenderbetreuung,
Basis- und System-
betreuung

Wieviel darf es
denn kosten?

Musterangebot

Kostenentwicklung

Optionen bei
Vertragsende



mySAP-Outsourcing
über zentralen
RZV-Mainserver

mySAP dezentral
im Krankenhaus

Das Systemkonzept

**Anwenderbetreuung,
Basis- und System-
betreuung**

Wieviel darf es
denn kosten?

Musterangebot

Kostenentwicklung

Optionen bei
Vertragsende

Laufende Betreuung der Anwender



Die **Anwenderbetreuung** umfasst Hilfestellung zu den parametrisierten Einstellungen, zu den geschulten Funktionen und deren Anwendung in der täglichen Praxis sowie Beratung zur richtigen Weiternutzung des Systems. Das Post-Customizing bei leichter Verfahrensanpassung ist **inklusive**.

Betreuung der Systemtechnik



Die **Basis- und Systembetreuung** der RZV GmbH bietet die Servicefunktion für die Bereitstellung der technischen mySAP-Infrastruktur, die methodische Unterstützung und die Sicherstellung eines zuverlässigen Systembetriebes.

Wieviel darf es denn kosten?



mySAP-Outsourcing
über zentralen
RZV-Mainserver

mySAP dezentral
im Krankenhaus

Das Systemkonzept

Anwenderbetreuung,
Basis- und System-
betreuung

**Wieviel darf es
denn kosten?**

Musterangebot

Kostenentwicklung

Optionen bei
Vertragsende

Der Faktor Kosten steht an erster Stelle, wenn man über die Vorteile von IT-Outsourcing diskutiert.

Die tatsächlichen Einsparungen finden sich im Bereich:

Personalkosten

- ▶ abhängig von Projektart und Größe bis zu 50% der Personalkosten im Bereich IT

Fixkosten

- ▶ Keine Neueinstellungen, Freisetzen oder Verändern personeller Ressourcen
- ▶ Senkung der IT-Betriebskosten
- ▶ Senkung der IT-Wartungskosten
- ▶ Senkung der Kosten für IT-Services

mySAP-Outsourcing
über zentralen
RZV-Mainserver

mySAP dezentral
im Krankenhaus

Das Systemkonzept

Anwenderbetreuung,
Basis- und System-
betreuung

**Wieviel darf es
denn kosten?**

Musterangebot

Kostenentwicklung

Optionen bei
Vertragsende

Unterschiedliche Geschäftserfahrungen schlagen sich in den Einsparungsquoten der IT-Budgets nieder:



Abhängig von der Branche führen Auslagerungsaktivitäten in über 60% der untersuchten Fälle zu Kosteneinsparungen zwischen 10% und 30%



Unternehmen mit IT-Outsourcing-Erfahrungen realisieren im Mittel eine **durchschnittliche Kostensenkung von 19,5%**

**Die Motive und Einsparungen durch
IT-Outsourcing sind empirisch belegt!**

Quelle: Steria Mummert Consulting

mySAP-Outsourcing
über zentralen
RZV-Mainserver

mySAP dezentral
im Krankenhaus

Das Systemkonzept

Anwenderbetreuung,
Basis- und System-
betreuung

Wieviel darf es
denn kosten?

Musterangebot

Kostenentwicklung

Optionen bei
Vertragsende

	Aktion	Vorteile	Nachteile
Vertragsverlängerung Modell A	Neue Vertragslaufzeit	Einfach und schnell umzusetzen, keine Betriebsunterbrechung, geringes Risiko	Gefahr eines Vendor-Lock-in, Verlust von Innovationen
Vertragsverlängerung Modell B	Anpassung der Verträge: Leistungen und/oder Preise	Zügige Durchführung der erforderlichen o. Gewünschten Anpassungen bei geringem Risiko möglich	?
Multi-Sourcing	Leistungen werden gestückelt und an mehrere Dienstleister vergeben	Kein Monopol, ständiger Wettbewerb, geringes Risiko, Flexibilität, "Best of Breed"	Erhöhte Komplexität, hoher Verwaltungsaufwand, Probleme Zuständigkeit
Selektives Bacsourcing	Ausgelagerte Services werden wieder zurück- geholt	Kontrolle über kritische Services, "Best of Breed", unter Umständen effizienter	Wiederaufbau von Personal und Infrastruktur
Neuausschreibung	Ausgelagerte Services werden neu angeboten	Mehr Wettbewerb, marktgerechte Preise, mehr Qualität und Innovation	Gefahr, dass Anbieter nicht kooperieren, Übergang oft aufwändig u. Kostenintensiv

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Guido Stenzel, RZV GmbH