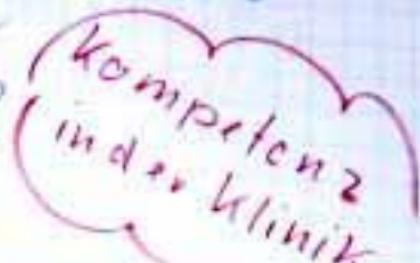


ITIL-Modell

- ① Strategie als Voraussetzung für IT-Service? 
- ② Ausschreibungsmanagement
Brauchen Kliniken DL hierzu?
- ③ Vertragsmanagement
Formale Probleme
"Erfolg des Projektes?"
Service Level
Werkvertrag? Regress

National - Internationale verbindliche Sprache

↳ Umstellung von Systemen
= klinischer Text kann
umgewandelt werden

Neue DL für IT-DL

(Diskussion)

IT-Systeme nur für große
Zusammenschlüsse mehrer
Krankenhäuser sinnvoll!

↳ Wettbewerb der
Kliniken

250-Bettenhaus → es geht
weil Transparenz das
Vertrauen fördert

IT → die Kellekinder
Kooperationen fördern
Change-Mgt neue Wünsche
Anforderungen ändern
↳ Zusätzliche Anforderungen

Methoden des Entscheidungs-
managements

- ↳ Vernetzung
- ↳ Arbeitsunterbrechung

Prioritäten
Ressourcen

Priorisierung

- Zeit
- Qualität
- Kosten

✓ Verwaltung kein Management

Wie löst man dieses Basisproblem?

- Grenzen setzen *werden ^{angesetzt}*
- Standards einhalten *nicht ^{managen}*
- Verbindlichkeit *geht nicht ^{managen}*

Transparenz erzeugt Angst

- Leistungskontrolle
- Vertrauen schaffen
- Komplexität "black box" für MA

Ausgliederung + Verlust von Arbeitsplätzen

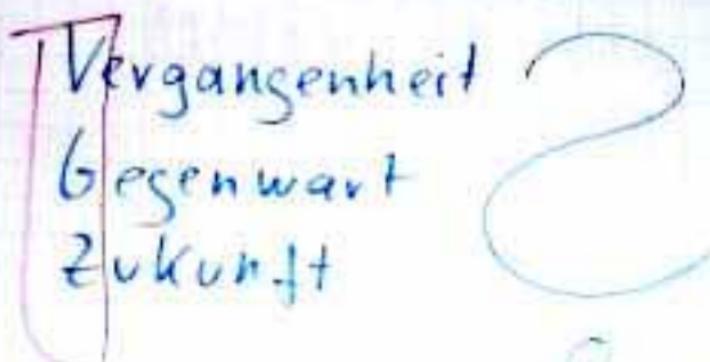
Motivation? Selbstbewusstsein

Wo bleiben die Chancen?

Wird drehen uns im Kreis!



Sachl. Entscheidungen
sind nur mit 2 DF
möglich!



Unternehmensziele sollen
Vorgegebenet Kunden

IT ist der DL des Mafs
Definition des Service-
levels geht nur mit
Kunden

Standardisierte Doku
Muß kein kann

Beschreibungen
Abhängigkeiten

Sprache → Semantisches

Modul international betreut,
damit Zuliefererfakten
ausgewertet werden können.

Mehrheit IT ✓ sinkende Mafina

Entlastung → müssen

Welchen Nutzen hat
der Anwender?
Innovation schafft
Widerstände!

Ausschreibung IT-SM ↳ Unzufriedenheit

Wie kann die Planung
von IT-~~SM~~^{ausgestaltet}
werden?

Pflichtenheft/Auflisterungen

Erwartungen nicht
definiert

Erwartungen sehr hoch
= Enttäuschung je höher
die Differenz desto größer

